HP PSC 1500 All-in-One series

ユーザー ガイド

HP PSC 1500 All-in-One series

ユーザー ガイド

出版番号： Q5888-90227

初版： 2004 年 12 月

注意

HP 製品およびサービスに適用される保証は、当該製品およびサービスに付属する保証書に明記されています。本書の記載事項を追加保証として解釈してはなりません。HP は本書の内容に関する技術上または編集上の誤記または脱落について責任を負わないものとします。

Hewlett-Packard Company は、本製品の設置やパフォーマンス、あるいは本ドキュメントおよび本ドキュメントに記載されているプログラムの使用に関係する、あるいは起因する付帯的なあるいは結果的な損害について責任を負わないものとします。

ご注意：規制情報は本ガイドの「技術情報」という章に記載されています。

多くの地域において、次のもののコピーを作成することは法律で禁じられています。疑問がおありの場合は、まず法律の専門家に確認してください。

- 政府が発行する書類や文書：
  - パスポート
  - 入国管理関係の書類
  - 徴兵関係の書類
  - 身分証明バッジ、カード、身分証明章
- 政府発行の証紙：

  郵便切手

  食糧切符
- 政府機関宛ての小切手や手形
- 紙幣、トラベラーズ チェック、為替
- 定期預金証書
- 著作権で保護されている成果物

安全に関する情報

警告　発火や感電を防止するために、本製品を雨やその他の水分にさらさないよう注意してください。

本製品を使用する際は常に基本的な安全上の予防措置を講じるようにしてください。発火や感電によるけがのリスクの引き下げにつながります。

警告　感電の危険性があります

1. セットアップ ガイドに記述されている指示すべてをお読みの上、内容を理解するようにしてください。
2. 本体を電源に接続する際は、接地されているコンセントのみを使用してください。コンセントが接地されているかどうか不明の場合は、資格のある電気技術者にお尋ねください。
3. 製品に表示されているすべての警告と手順に従ってください。
4. 本体のクリーニングを行う際はコンセントから外してから行ってください。
5. 水の近くに本製品を設置したり、あるいは濡れた手で本製品を使用したりしないでください。
6. 本製品は安定した表面にしっかりと設置してください。
7. だれかが電源コードを踏みつけたりつまずいたりすることのない、また電源コードが損傷することのない、安全な場所に本製品を設置してください。
8. 本製品が正常に動作しない場合については、オンライン ヘルプのトラブルシューティングの項を参照してください。
9. お客様ご自身で分解修理しないでください。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。
10. 風通しのよいところでご使用ください。

警告　この装置は、主電源の供給が停止したときには動作しません。

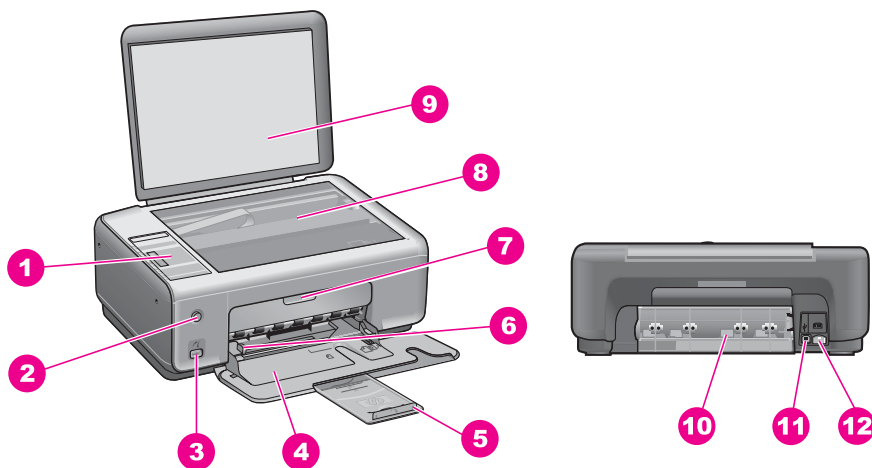
目次

1 HP All-in-One の概要

ほとんどのHP All-in-One の機能は、コンピュータに接続しなくても使用できます。コピーの作成、またはカメラからの写真の印刷などのタスクは、HP All-in-One 上で簡単かつすぐに実行できます。

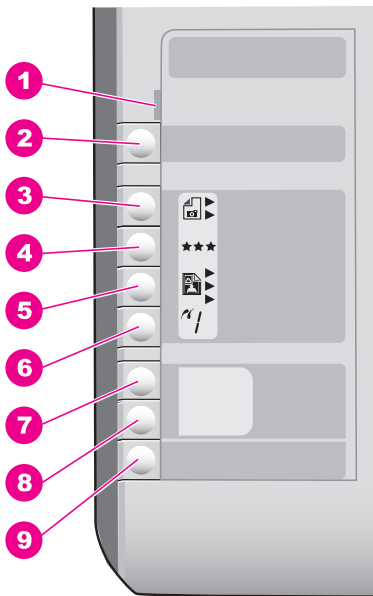
この章では、HP All-in-One のハードウェア機能、コントロール パネルの機能、**[HP Image Zone]** ソフトウェアへのアクセス方法を説明します。

ヒント コンピュータにインストールする **[HP Image Zone]** ソフトウェアを使用すると、HP All-in-One の機能をフルに活用できます。このソフトウェアを使用すると、コピー、スキャン、およびフォト機能が向上します。詳細については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** および HP Image Zone による HP All-in-One のフル活用 を参照してください。

HP All-in-One の概要

番号	説明
1	コントロール パネル
2	On ボタン
3	PictBridge カメラ ポート
4	用紙トレイ
5	用紙補助トレイ

(続き)

番号	説明
6	横方向の用紙ガイド
7	プリント キャリッジのアクセス ドア/前部の排出ドア
8	ガラス板
9	カバー
10	後部アクセス ドア
11	後部 USB ポート
12	電源コネクタ

コントロール パネルの概要

番号	名前と説明
1	**用紙を確認/プリント カートリッジを確認** : 用紙のセット、用紙詰まりの解消、プリント カートリッジの再取り付け、プリント カートリッジの交換、プリント キャリッジのアクセス ドアを閉じる必要があるかどうかを示します。

(続き)

番号	名前と説明
2	**キャンセル/再開** : ジョブを停止するとき、または設定操作を中止するときに使います。用紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
3	**[種類]** : 用紙トレイにセットされた用紙の種類 (普通紙やフォト用紙) に合わせて用紙の種類を変更します。デフォルトの設定は普通紙です。
4	**品質** : コピー品質を変更します。普通紙のデフォルト品質は [きれい] (2 つ星) です。フォト用紙のデフォルト品質は [高画質] (3 つ星) です。
5	**[サイズ]** : 実物大、ページに合わせる、フチ無し印刷などに画像サイズを変更します。デフォルト設定は、普通紙の場合は実物大、フォト用紙の場合はフチ無し印刷です。
6	**枚数** : 目的のコピー枚数を指定します。
7	**コピー スタート - モノクロ** : モノクロ コピーを開始します。
8	**コピー スタート - カラー** : カラー コピーを開始します。
9	**スキャン スタート** : スキャンを開始します。

ステータス ランプの概要

一部のインジケータ ランプでは、HP All-in-One のステータスを通知します。次の表では、一般的な状況とランプの意味を示します。

ステータス ランプとそれに関連する問題については、トラブルシューティング情報を参照してください。

ランプ	意味
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One の電源がオフになっています。
On ボタンのランプ、**コピー スタート - モノクロ** ランプ、**コピー スタート - カラー** ランプが点灯。	HP All-in-One の電源がオンになっていて、準備ができています。
On ボタンのランプが点滅し、**コピー スタート - モノクロ** ランプおよび **コピー スタート - カラー** ランプが点灯。	HP All-in-One が印刷、スキャン、またはプリント カートリッジの調整を実行中です。
On ボタンのランプおよび **コピー スタート - モノクロ** ランプが点滅し、	HP All-in-One がモノクロ コピーを実行中です。

(続き)

ランプ	意味
コピー スタート - カラー ランプが点灯。	
On ボタンのランプおよび コピー スタート - カラー ランプが点滅し、コピー スタート - モノクロ ランプが点灯。	HP All-in-One がカラー コピーを実行中です。
用紙を確認 ランプが点滅し、On ボタンのランプ、コピー スタート - モノクロ ランプ、コピー スタート - カラー ランプが点灯。	HP All-in-One が用紙切れか、用紙詰まりです。または、間違ったサイズの用紙がセットされています。
プリント カートリッジを確認 ランプが点滅し、On ボタンのランプ、コピー スタート - モノクロ ランプ、コピー スタート - カラー ランプが点灯。	プリント キャリッジのアクセス ドアまたは前部排出ドアが開いています。あるいは、プリント カートリッジがないか正しく取り付けられていません。または、プリント カートリッジの保護テープが付いたままか、プリント カートリッジに問題があります。

[HP Image Zone] による HP All-in-One のフル活用

付属の CD でソフトウェアをインストールすると、**[HP Image Zone]** ソフトウェアがコンピュータにインストールされます。詳細については、本体に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

[HP Image Zone] ソフトウェアへのアクセスは、オペレーティング システム (OS) により異なります。たとえば、Windows の場合、**[HP Image Zone]** ソフトウェアのエントリ ポイントは、**[HP ディレクタ]** です。Macintosh の OS X v10.1.5 以降の場合、**[HP Image Zone]** ソフトウェアのエントリ ポイントは、**[HP Image Zone]** 画面です。Macintosh で OS 9.2.2 以前を実行している場合、**[HP Image Zone]** ソフトウェアのエントリ ポイントは、**[HP ディレクタ]**です。いずれにしても、エントリ ポイントは、**[HP Image Zone]** ソフトウェアおよびサービスの起動となります。

[HP Image Zone] ソフトウェアを使うと、HP All-in-One の機能の拡張をすばやく簡単に行うことができます。本書全体を通して、このようなボックスを見ると、トピック別のヒントやプロジェクトに役立つ情報が得られます。

[HP Image Zone] ソフトウェアへのアクセス (Windows)

[HP ディレクタ] または **[HP ソリューション センター]** を、デスクトップ アイコン、システム トレイのアイコン、または **[スタート]** メニューから開きま

す。**[HP Image Zone]** ソフトウェアの機能が **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** に表示されます。

次のいずれかを実行してください。

- Windows のデスクトップで、**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** アイコンをダブルクリックします。
- Windows タスクバーの右端のシステム トレイにある **[Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor]** アイコンをダブルクリックします。
- タスクバーで、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をポイントし、次に、**[HP]** を選択して、**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** をクリックします。

[HP Image Zone] ソフトウェアを開く (Mac OS X v10.1.5 以降)

注記　Mac OS X v10.0.0 ～ v10.1.4 および 10.2.0 - 10.2.2 は、サポートされていません。

[HP Image Zone] ソフトウェアをインストールすると、**[HP Image Zone]** アイコンはドックに置かれます。

[HP Image Zone] 画面を開くには

➔ ドックの **[HP Image Zone]** のアイコンをクリックします。

[HP Image Zone] 画面が表示されます。

[HP Image Zone] 画面には、選択したプリンタに対応する **[HP Image Zone]** 機能だけが表示されます。

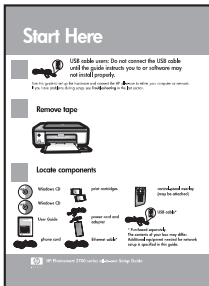
[HP ディレクタ] ソフトウェアへのアクセス (Mac OS 9)

[HP ディレクタ] は、**[HP Image Zone]** ソフトウェアへのエントリ ポイントです。HP All-in-One の機能によっては、**[HP ディレクタ]** から、スキャン、コピー、**[HP ギャラリ]** によるコンピュータ上での画像の表示、変更、管理などを実行できます。

[HP ディレクタ] は、スタンドアロン アプリケーションで、各機能にアクセスする前に起動する必要があります。**[HP ディレクタ]** は、以下のいずれかの方法で起動します。

- デスクトップの **[HP ディレクタ]** エイリアスをダブルクリックします。
- **[Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software]** フォルダの **[HP ディレクタ]** エイリアスをダブルクリックします。
  [HP ディレクタ] には、選択したプリンタに関連するタスク ボタンのみが表示されます。

2 情報の参照先

HP All-in-One のセットアップ方法および使用方法については、豊富な情報が印刷物とオンスクリーンで提供されています。

セットアップ ガイド

『セットアップ ガイド』 には、HP All-in-One のセットアップとソフトウェアのインストールに関する指示が記載されています。必ず記載されている手順に従ってください。

セットアップ中に問題がある場合、『セットアップ ガイド』の最後の章にあるトラブルシューティング、このガイドのトラブルシューティングの章、または www.hp.com/support を参照してください。

ユーザー ガイド（本書になります）

『ユーザー ガイド』 には、トラブルシューティングのヒントやステップごとの手順など、HP All-in-One の使用方法に関する情報が記載されています。

HP Image Zone ツアー

HP Image Zone ツアーは、HP All-in-One などのソフトウェアの概要が楽しく見れる対話的な方法です。**[HP Image Zone]** を使って、写真を編集、整理、印刷する方法がわかります。

HP Image Zone ヘルプ

HP Image Zone ヘルプでは、HP All-in-One 用ソフトウェアの使用方法が詳しく説明されています。

- **手順を 1 ステップずつ** トピックでは、HP プリンタに関連する **[HP Image Zone]** ソフトウェアの使用方法が説明されています。
- **[何ができるかな？]** のトピックでは、**[HP Image Zone]** ソフトウェアと HP プリンタでできる実用的でクリエイティブなことについての情報が得られます。
- この点の詳細や HP ソフトウェアの更新については、**[トラブルシューティングとサポート]** のトピックを参照してください。

	Readme Readme ファイルには、その他の出版物に記載されていない最新情報が収録されています。 Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールしてください。

3　接続情報

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。また、コンピュータをプリント サーバーとして使用し、既存のイーサネット ネットワークでプリンタを共有することもできます。

サポートされている接続の種類

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	USB ケーブルで HP All-in-One に接続されたコンピュータ 1 台。 USB ポートは、HP All-in-One の後部にあります。	すべての機能がサポートされます。	詳しい手順については、『セットアップ ガイド』 に従ってください。
プリンタ共有 (Windows)	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータの電源は常にオンにしておく必要があります。電源がオフになっていると、他のコンピュータが HP All-in-One で印刷を実行できません。	ホスト コンピュータでは、すべての機能がサポートされます。ホスト以外のコンピュータからは印刷のみがサポートされます。	セットアップ方法については、プリンタ共有の使用 (Windows)を参照してください。
プリンタ共有 (Mac)	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータの電源は常にオンにしておく必要があります。電源がオフになっていると、他のコンピ	ホスト コンピュータでは、すべての機能がサポートされます。ホスト以外のコンピュータからは印刷のみがサポートされます。	セットアップ方法については、プリンタ共有の使用 (Mac OS X)を参照してください。

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
	ュータが HP All-in-One で印刷を実行できません。		

USB ケーブルを使用して接続

USB ケーブルでコンピュータを HP All-in-One に接続する手順は、本体に付属の 『セットアップ ガイド』 に記載されています。

プリンタ共有の使用 (Windows)

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP All-in-One が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してプリンタを自分のプリンタとして使用できます。HP All-in-One に直接接続するコンピュータがプリンタのホストとして機能し、このコンピュータがすべての機能を実行します。ネットワーク上のその他のコンピュータはクライアントと呼ばれ、印刷機能にのみアクセスでき、 その他の機能はすべてホスト コンピュータで実行されます。

Windows のプリンタ共有を有効にするには

→ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

プリンタ共有の使用 (Mac OS X)

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータが USB ケーブルで HP All-in-One に接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してプリンタを自分のプリンタとして使用できます。ネットワーク上のその他のコンピュータはクライアントと呼ばれ、印刷機能にのみアクセスでき、 その他の機能はすべてホスト コンピュータで実行されます。

プリンタ共有を有効にするには

1. ホスト コンピュータでドックから **[システム環境設定]** を選択します。
   [システム環境設定] 画面が表示されます。
2. **[共有]** を選択します。
3. **[サービス]** タブから **[プリンタ共有]** をクリックします。

4　原稿および用紙のセット

ここでは、ガラス板に原稿をセットしてコピーまたはスキャンする手順、ジョブに最適な用紙を選択する手順、用紙トレイに用紙をセットする手順、および紙詰まりを防ぐ方法について説明します。

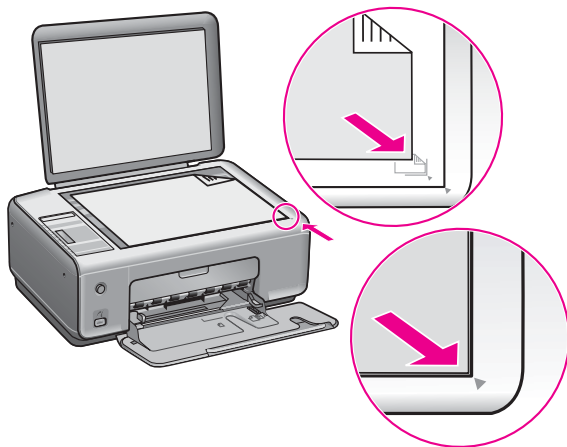
原稿のセット

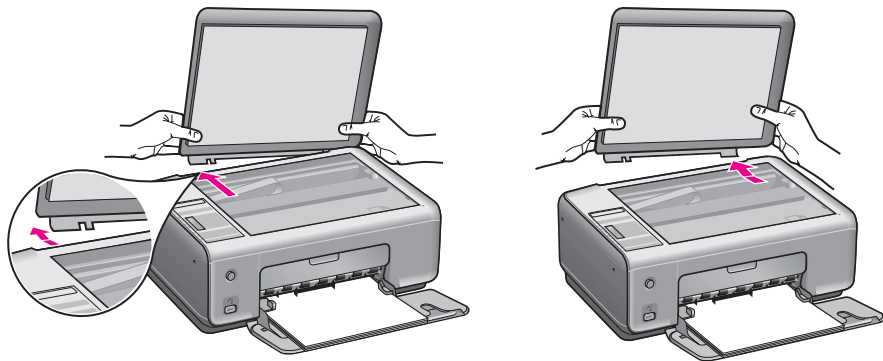
次の説明に従って、ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 またはレター サイズまでの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

注記　ガラス板やカバーの裏に汚れが付着していると、多くの特殊機能が正常に機能しなくなる可能性があります。詳細については、HP All-in-One のクリーニング を参照してください。

ガラス板に原稿をセットするには

1. カバーを上げて、原稿の表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットします。

   ヒント　原稿のセットについては、ガラス板に示されているガイドを参照してください。

2. カバーを閉じます。

ヒント　HP All-in-One からカバーを取り外すと、原稿が大きすぎてもコピーしたりスキャンしたりできます。カバーを取り外す場合は、カバーを上げ、カバーの左側か右側のフックを押し出してラッチから外してから、もう一方のフックをスライドさせてラッチから静かに取り外してください。

印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。印刷またはコピーを美しく仕上げるために、次の推奨事項をお読みください。用紙の種類またはサイズを変更する場合、必ず設定を変更してください。

推奨されている用紙

より美しく印刷を仕上げるために、印刷するプロジェクトの種類に合わせて設計された HP 専用紙の使用をおすすめします。たとえば、写真を印刷するには、用紙トレイに光沢またはつや消しフォト用紙をセットします。カタログやプレゼンテーションを印刷するには、その用途で専用に設計された種類の用紙を使用します。

注記　国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP 専用紙の詳細については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]**、または HP Web サイト www.hp.com/support/inkjet_media を参照してください。

注記　このサイトは英語サイトとなっております。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこの用紙やインクをは

じく用紙を使用すると、印刷された画像がにじんだり、かすれたりすることがあります。

次のような用紙は印刷に使用しないでください。

- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット プリンタで使用できるように設計されている場合を除く)
- リネンなどのざらざらした繊維 (均等に印刷されないか、インクがにじむ可能性があります)
- HP All-in-One での使用に適さない、表面が極端に滑らかな用紙、光沢紙、またはコーティング用紙 (HP All-in-One で紙詰まりの原因になったり、インクが定着しない可能性があります)
- 二重または三重になった用紙 (しわや紙詰まり、にじみの原因になります)
- 留め具や窓が付いた封筒 (ローラーに巻き付いて紙詰まりの原因になる可能性があります)

次のような用紙はコピーに使用しないでください。

- A4 サイズ、レター サイズ、10 x 15 cm サイズ、はがき (日本のみ)、L 判 (日本のみ) 以外の用紙
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット プリンタで使用できるように設計されている場合を除く)
- 封筒
- OHP フィルム
- 複写用紙やラベル用紙
- アイロン プリント紙

用紙のセット

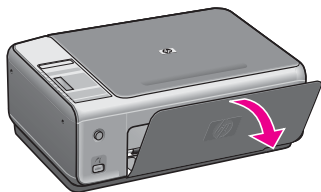
コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

ヒント　破れたり、しわが寄ったり、波打ったり、折れたりしないように、用紙はすべて密閉可能な袋に入れ、平らな状態で保管してください。用紙を正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙が波打ち、HP All-in-One でうまく利用できないことがあります。

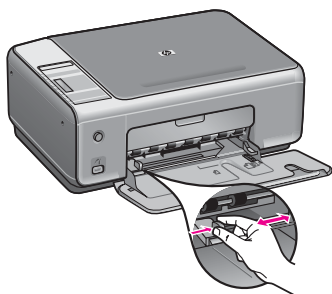
フルサイズ用紙のセット

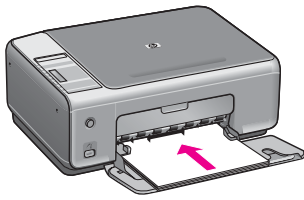
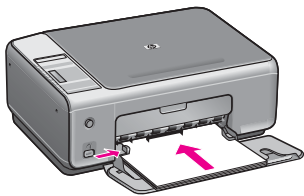
HP All-in-One の用紙トレイには、A4 サイズ、レターサイズ、リーガル サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズ用紙をセットするには

1. 用紙トレイ ドアを開けます。

2. 用紙補助トレイを手前に引き出します。用紙補助トレイの先端に付いている用紙止めを立ててください。

警告 リーガル用紙に印刷する場合は、用紙補助トレイを完全に開いても引っかかる可能性があります。リーガルサイズの用紙を使用する際に紙詰まりを防ぐには、用紙補助トレイを開かないでください。

3. 横方向用紙ガイドの上部にあるタブをつまんで、用紙の一番外側の位置までスライドさせます。

4. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   – 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   – セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
5. 用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして用紙トレイに挿入します。用紙を奥にセットします。

ヒント レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、用紙トレイの底面にある図を参照してください。

6. 横方向用紙ガイドの上部にあるタブをつまんで、横方向用紙ガイドが用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   用紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと用紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より高くなっていないことを確認してください。

L 判 (10 x 15 cm) のフォト用紙のセット

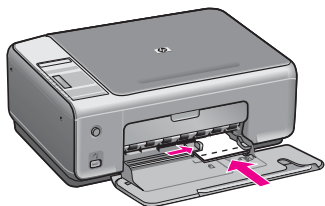
L 判 のフォト用紙を HP All-in-One の用紙トレイにセットできます。印刷を美しく仕上げるために、推奨タイプの L 判 フォト用紙を使用してください。詳細については、推奨されている用紙を参照してください。

印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。設定の変更の詳細については、オンスクリーン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

ヒント　破れたり、しわが寄ったり、波打ったり、折れたりしないように、用紙はすべて密閉可能な袋に入れ、平らな状態で保管してください。用紙を正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙が波打ち、HP All-in-One でうまく利用できないことがあります。

L 判 のフォト用紙をセットするには

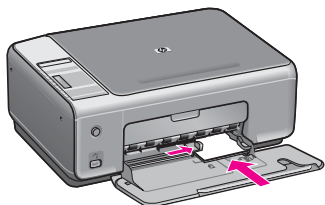
1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。

2. フォト用紙の短辺を奥にし、光沢面を下にして用紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙を奥にセットします。
   お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。
3. 横方向用紙ガイドの上部にあるタブをつまんで、横方向用紙ガイドがフォト用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   用紙トレイにフォト用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと用紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より高くなっていないことを確認してください。

ポストカードやはがきのセット

HP All-in-One の用紙トレイには、ポストカードやはがきをセットすることができます。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。詳細については、オンスクリーン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

ポストカードやはがきをセットするには

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. ポストカードまたははがきの短辺を奥にし、印刷面を下にして用紙トレイの右端に挿入します。カードの束を奥にセットします。
3. 横方向用紙ガイドの上部にあるタブをつまんで、横方向用紙ガイドがカードの端に当たって止まるまでスライドさせます。
   用紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんと用紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より高くなっていないことを確認してください。

封筒のセット

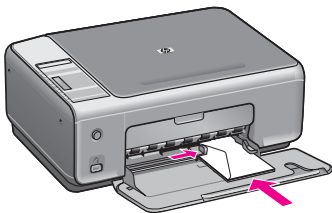
HP All-in-One の用紙トレイには、封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒、エンボス加工された封筒、留め具付きの封筒、窓付き封筒は使わないでください。

注記　文字を封筒に印刷するために書式設定する方法については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。

封筒をセットするには

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 用紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のカバーを上に向け、カバー側を左側または奥側にしてセットします。封筒の束を奥にセットします。

   ヒント　封筒のセット方法については、用紙トレイの底面にある図を参照してください。

3. 横方向用紙ガイドの上部にあるタブをつまんで、横方向用紙ガイドが封筒の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   用紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんと用紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より高くなっていないことを確認してください。

その他の用紙のセット

特定の種類の用紙をセットするときのガイドラインを次の表に示します。美しく印刷を仕上げるために、用紙サイズまたは用紙の種類を変更するたびに用紙設定を調整してください。

注記　用紙の種類およびサイズの中には、HP All-in-One の一部の機能が対応していないものがあります。ソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** ダイアログ ボックスから、印刷を実行する場合にのみ使用できる用紙の種類やサイズもあります。こうした用紙の種類およびサイズは、コピーやデジタル カメラからの写真印刷には使用できません。ソフトウェア アプリケーションからの印刷のみに対応する用紙は、次の表に注記があります。

<table>
<tr><th>用紙</th><th>ヒント</th></tr>
<tr><td>HP 用紙</td><td>

プレミアム用紙: 用紙の非印刷面に表示されているグレーの矢印を見つけ、その矢印が表示されている側を上にして用紙を用紙トレイに挿入します。
プレミアム OHP フィルム: OHP フィルムの白い縦線 (矢印と HP ロゴが表示されている) が上になるように、縦線のあるほうから先に用紙トレイにフィルムを入れます。(ソフトウェア アプリケーションからの印刷のみ)

注記　HP All-in-One は OHP フィルムを自動的に検出することはできません。印刷を美しく仕上げるために、OHP フィルに印刷する前に、ソフトウェア アプリケーションで用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。
HP アイロンプリント紙: アイロン プリント紙を使用する前に完全に平らにします。カールした用紙をセットしないでください (アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を最初のパッケージに入れて封をしたままにしておきます)。用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で用紙トレイに挿入します。(ソフトウェア アプリケーションからの印刷のみ)

</td></tr>
<tr><td>ラベル

(ソフトウェア アプリケーションからの印刷のみ)</td><td>A4 サイズまたはレター サイズのラベル紙で、製造日から 2 年以内のものを使用してください。古い用紙の場合、HP All-in-One 内でラベルがはがれ、紙詰まりの原因になることがあります。

ページどうしがくっつかないように、ラベルを広げます。
フルサイズの普通紙を用紙トレイにセットし、その上に印刷面を下にしたラベル シートの束をセットします。ラベルを 1 シートずつセットしないでください。

</td></tr>
</table>

紙詰まりの防止

紙詰まりを防止するために、次のことに注意してください。

- 未使用の用紙は密閉可能な袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙トレイには、異なる種類やサイズの用紙を一緒にセットしないでください。用紙トレイ内の用紙の束は、すべて同じサイズ、同じ種類で統一する必要があります。

- 用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を用紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。詳細については、印刷およびコピー用紙の選択 を参照してください。

紙詰まりの解消方法の詳細については、用紙のトラブルシューティング を参照してください。

5　PictBridge カメラの使用

HP All-in-One は PictBridge 標準に対応しているので、コンピュータを使用しないで、PictBridge 準拠のカメラに接続して写真を印刷できます。カメラのユーザー ガイドで、PictBridge 機能に対応しているかどうかを確認してください。

HP All-in-One には、下図のように前部に PictBridge カメラ ポートがあります。

注記　カメラ ポートは、PictBridge をサポートしている USB 端子付きデジタル カメラのみをサポートしています。USB プリンタは接続できません。カメラ ポートに互換性のないデジタル カメラを接続すると、コンピュータの画面にエラー メッセージが表示されます。

デジタル カメラの接続

HP All-in-One は PictBridge 規格をサポートしています。PictBridge 対応のデジタル カメラをカメラ ポートに接続すると、デジタル カメラのメモリ カードに記録されている JPEG 写真を印刷することができます。カメラの電池が切れないよう、電源ケーブルを接続しておくことをおすすめします。

1. HP All-in-One の電源がオンで、初期化が終了していることを確認します。
2. PictBridge 対応のデジタル カメラを、そのカメラに付属する USB ケーブルを使用して、HP All-in-One の正面にあるカメラ ポートに接続します。
3. カメラの電源をオンにして、PictBridge モードになっていることを確認します。
   – カメラが適切に接続されている場合は、下図のように、コントロール パネルの **コピー** のコピー枚数の横に PictBridge ロゴが表示されます。

PictBridge 対応カメラから印刷する方法については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

– カメラが PictBridge 対応でないか、PictBridge モードではない場合は、PictBridge アイコンが点滅し、下図のようにコントロール パネルのコピー枚数にエラー アイコンが表示されます。

エラー アイコンが表示された場合は、コンピュータのモニターにエラー メッセージが表示されます (HP All-in-One ソフトウェアをインストールしている場合)。カメラの接続ケーブルを外し、問題を解決した後、もう一度接続してください。PictBridge カメラ ポートのトラブルシューティングの詳細については、**[HP Image Zone]** ソフトウェアに付属の **[トラブルシューティング ヘルプ]** を参照してください。

デジタル カメラからの写真の印刷

PictBridge 対応のカメラを HP All-in-One に正しく接続すると、写真を印刷することができます。HP All-in-One にセットされている用紙のサイズが、カメラの設定と一致していることを確認します。カメラの用紙サイズ設定がデフォルトに設定されている場合、HP All-in-One では用紙トレイに現在セットされている用紙を使用します。カメラから直接印刷する方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

6 コピー機能の使用

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーをさまざまな種類の用紙で作成できます。フチ無しコピーなど、特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

この章では、コピーの高速化、コピー品質の向上、印刷するコピー枚数の設定、ジョブに最適な用紙の種類を選択するガイドラインについて説明します。

ヒント　通常のコピー プロジェクトでコピーを早く仕上げるには、用紙の種類を **普通紙**、コピー品質を **はやい** に設定します。

用紙の種類の設定については、用紙の種類を設定 を参照してください。

コピー品質の設定については、コピーの高速化またはコピー品質の向上 を参照してください。

用紙の種類を設定

HP All-in-One で用紙の種類を **普通紙** か **フォト用紙** のいずれかに設定できます。

コントロール パネルから用紙の種類を設定するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 原稿の表を下にしてガラス板の右下隅に合わせてセットします。
3. [種類] ボタンを押して、**普通紙** または **フォト用紙** を選択します。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

以下の表を参照して、用紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	コントロール パネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	普通紙
インクジェット用上質普通紙	普通紙
HP プレミアム プラス フォト用紙 (光沢)	写真
HP プレミアム プラス フォト用紙 (つや消し)	写真
HP プレミアム プラス 4 x 6 インチ (10 x 15 cm) フォト用紙	写真

(続き)

用紙の種類	コントロール パネルの設定
フォト用紙	写真
エヴリデイフォト用紙	写真
エヴリデイフォト用紙 (半光沢)	写真
その他のフォト用紙	写真
HP プレミアム用紙	普通紙
その他のインクジェット用紙	普通紙
普通紙はがき (日本のみ)	普通紙
光沢はがき (日本のみ)	写真
L 判	写真

コピーの高速化またはコピー品質の向上

HP All-in-One には、コピー速度およびコピーの品質に関する 3 つのオプションがあります。

- [はやい] (1 つ星) - [きれい] 設定の場合よりも速くコピーできます。文字の印刷品質は [きれい] 設定と変わりませんが、グラフィックスの品質は低下します。[はやい] 設定でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、プリント カートリッジの寿命が延びます。

  注記 用紙の種類が **フォト** に設定されている場合、[はやい] は選択できません。

- [きれい] (2 つ星) - 印刷を高品質で仕上げます。ほとんどのコピーに推奨される設定です。[きれい] 設定にすると、[高画質] 設定の場合よりもはやくコピーできます。
- [高画質] (3 つ星) - 各種用紙をより美しく印刷し、塗りつぶし領域に縞模様が出ないように仕上げます。[高画質] でコピーを行った場合は、他の品質設定の場合よりも印刷に時間がかかります。

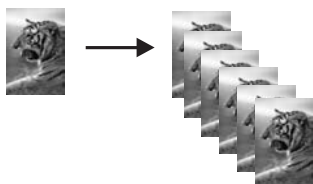
コントロール パネルからコピー品質を変更するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **品質** を押し、[はやい] (1 つ星)、[きれい] (2 つ星)、または [高画質] (3 つ星) を選択します。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

原稿の複数コピー

コントロール パネルまたは **[HP Image Zone]** ソフトウェアからコピー枚数を設定します。

コントロール パネルで原稿を複数コピーするには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. コピー枚数を増やすには、**コピー枚数** ボタンを押します (最大 9 枚)。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。
   下の図は、HP All-in-One で L 判 の写真を 6 枚コピーした例です。

2 ページの文書のコピー

HP All-in-One を使用すると、カラーまたはモノクロで複数ページの文書もコピーできます。下の図は、HP All-in-One を使用して、2 ページのモノクロ原稿をコピーした例です。

コントロール パネルから 2 ページの文書をコピーするには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 原稿の 1 ページ目の表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** を押します。
4. ガラス板から 1 ページ目を取り出して 2 ページ目をセットします。
5. **コピー スタート - モノクロ** を押します。

写真のフチ無しコピーの作成

美しく仕上げるには、用紙トレイにフォト用紙をセットし、[種類] を使用して **フォト用紙** を選択します。また、フォト プリント カートリッジを使用すると、より美しく印刷することができます。カラー プリント カートリッジと

フォト プリント カートリッジをセットすることで、6 色インクシステムが実現されます。詳細については、フォト プリント カートリッジの使用を参照してください。

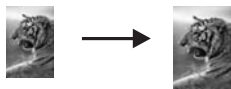
コントロール パネルから写真をコピーするには

1. 用紙トレイにフォト用紙をセットしてください。

   注記　フチ無しコピーを実行するには、フォト用紙をセットしてください。

2. 表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて写真原稿をセットします。
   写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。
3. [種類] を押し、**フォト用紙** を選択します。

   注記　**フォト用紙** を選択した場合、HP All-in-One のデフォルト設定は **フチ無し** です。

4. **コピー スタート - カラー** を押します。
   HP All-in-One では、下図のように元の写真のフチ無しコピーを作成します。

A4 用紙またはレター用紙に合わせた原稿のサイズ調整

原稿の画像や文字がページ全体に配置されて余白がない場合は、**ページに合わせる** 設定を使用すると原稿を縮小でき、端の文字や画像が不必要にトリミングされることを防ぐことができます。

ヒント　また、**ページに合わせる** を使って、小さな写真を用紙サイズのプリント可能領域内に合わせて拡大することができます。オリジナルの縦横比を変えずに拡大する、または端をトリミングせずに拡大するため、HP All-in-One では端の方にある余白が不均一にそのまま残ることがあります。

コントロール パネルで文書のサイズを調整するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 表を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. [サイズ] を押して **ページに合わせる** を選択します。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

コピーの中止

➔ コピーを中止するには、コントロール パネルの **キャンセル/再開** を押します。

7 コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能な任意のソフトウェアから使用できます。Windows コンピュータから印刷するか Mac から印刷するかによって、手順は多少異なります。この章では、お使いのオペレーティング システムの説明に従ってください。

この章で説明した印刷機能に加えて、フチ無し印刷やニュース レターなどの特殊な印刷ジョブの実行、 PictBridge をサポートするデジタル カメラからの画像の直接印刷、 また **[HP Image Zone]** の印刷プロジェクトでスキャンした画像の使用などが可能です。

- デジタル カメラからの印刷の詳細については、PictBridge カメラの使用を参照してください。
- 特殊な印刷ジョブや **[HP Image Zone]** での画像印刷の詳細については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定は、印刷元のソフトウェア アプリケーションまたは HP ColorSmart テクノロジで自動的に設定されます。印刷の品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムに印刷、特殊機能の使用などの場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

文書の作成に使用したソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Windows)

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One をプリンタとして選択します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[印刷]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]**、**[レイアウト]**、**[機能]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブなどで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[実行する印刷タスク]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整するか、または **[印**

刷] ダイアログ ボックスのその他のタブで変更することができます。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** か **[OK]** をクリックします。

文書の作成に使用したソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Mac)

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷を開始する前に、**[セレクタ]** (OS 9)、**[プリント センター]** (OS X v10.2 以前)、または **[プリンタ設定ユーティリティ]** (OS X v10.3 以降) で HP All-in-One を選択します。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。
   [ページ設定] ダイアログ ボックスが表示され、用紙のサイズ、方向、倍率を指定することができます。
4. ページ属性の選択
   – 用紙のサイズを選択します。
   – 方向を選択します。
   – 倍率を入力します。

   注記　OS 9 では **[ページ設定]** ダイアログ ボックスに、画像の左右反転オプションと、両面印刷用の用紙余白調整オプションがあります。
5. **[OK]** をクリックします。
6. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** を選択します。
   [プリント] ダイアログ ボックスが表示されます。OS 9 を使用している場合は、**[全般]** パネルが開きます。OS X を使用している場合は、**[印刷部数と印刷ページ]** パネルが開きます。
7. 印刷するプロジェクトに適するように、ポップアップ メニューでそれぞれのオプションの印刷設定を変更します。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズして、さまざまな印刷タスクを行うことができます。

Windows ユーザーの場合

印刷設定を変更する前に、現在の印刷ジョブの設定のみを変更するか、またはこれ以降のすべての印刷ジョブに適用されるデフォルトとして設定するかを決める必要があります。設定変更を今後すべての印刷ジョブに適用する

か、または現在の印刷ジョブにのみ適用するかによって、印刷設定の表示の仕方が異なります。

今後すべての印刷ジョブに適用される設定の変更

1. **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントします。次に **[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

現在のジョブに対して印刷設定を変更するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One がプリンタに選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[印刷]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
5. ジョブを印刷するには、**[印刷]** ダイアログ ボックスで **[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

Macintosh ユーザー

印刷ジョブの設定を変更するには、**[ページ設定]** と **[印刷]** ダイアログ ボックスを使用します。使用するダイアログ ボックスは、設定の変更によります。

用紙のサイズ、方向、倍率 (%) を変更するには

1. 印刷を開始する前に、**[セレクタ]** (OS 9)、**[プリント センター]** (OS X v10.2 以前)、または **[プリンタ設定ユーティリティ]** (OS X v10.3 以降) で HP All-in-One を選択します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。
3. 用紙のサイズ、方向、倍率 (%) の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

その他のすべての印刷設定を変更するには

1. 印刷を開始する前に、**[セレクタ]** (OS 9)、**[プリント センター]** (OS X v10.2 以前)、または **[プリンタ設定ユーティリティ]** (OS X v10.3 以降) で HP All-in-One を選択します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[プリント]** を選択します。
3. 印刷設定を変更し、**[プリント]** をクリックしてジョブを印刷します。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをおすすめします。

HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

➔ コントロール パネルで、**キャンセル/再開** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル/再開** をもう一度押します。

8 スキャン機能の使用

スキャンとは、テキストや写真をコンピュータで使用できるように電子的な形式に変換する過程のことです。写真、雑誌、記事、書類など、さまざまなものがスキャンできます。HP All-in-One のガラス板に傷をつけないように注意すれば、立体物のスキャンもできます。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- 記事のテキストをスキャンしてワード プロセッサに取り込み、レポートに貼り付ける。
- ロゴをスキャンし、パブリッシング ソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンし、電子メールのメッセージに添付して、友人や親戚に送信する。
- 家財や商品の写真目録を作成したり、大切な写真を電子スクラップブックにまとめる。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータを接続して電源をオンにします。また、スキャンを実行する前に、コンピュータに HP All-in-One ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要があります。Windows コンピュータで HP All-in-One ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] が表示されていることを確認します。Mac の場合、HP All-in-One ソフトウェアは常に動作しています。

注記　システム トレイにある HP Digital Imaging Monitor のアイコンを閉じると、HP All-in-One からスキャン機能の一部が失われ、[接続していません] エラー メッセージが表示されます。このエラー メッセージが表示された場合、コンピュータを再起動するか、または **[HP Image Zone]** ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

コンピュータからのスキャン方法や、スキャン画像の調整、サイズ変更、回転、トリミング、鮮明度調整については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

ここでは、複数の送信先へのスキャン画像の送信、複数の送信元からのスキャン画像の送信、およびプレビュー画像の調整について説明します。

アプリケーションへのスキャン画像の送信

ガラス板にセットした原稿を、コントロール パネルの操作で直接スキャンすることができます。

1. 原稿の表を下にしてガラス板の右下隅に合わせてセットします。
2. コントロール パネルで、スキャン スタート を押します。

スキャンのプレビュー画像が、コンピュータの **[HP ドキュメント ビューア]** ウィンドウに表示されます。ここから編集ができます。

プレビュー画像の編集の詳細については、ソフトウェアに付属するオンライン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

3. **[HP スキャン]** ウィンドウから、プレビュー画像に編集を行います。編集が終了したら、**[適用]** をクリックします。

   HP All-in-One からスキャン内容が **[HP Image Zone]** ソフトウェアに送信され、その画像が自動的に開かれて表示されます。

[HP Image Zone] には、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明度、鮮明度、カラー トーン、彩度などを調整することによって画像の品質を全体的に向上させることができます。また、画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更もできます。スキャンした画像がきれいに仕上がったら、別のアプリケーションで開いたり、電子メールでの送信、ファイルへの保存、印刷ができます。**[HP Image Zone]** の使用方法については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]**を参照してください。

スキャンの中止

➔ スキャンを中止するには、コントロール パネルの **キャンセル/再開** ボタンを押すか、**[HP Image Zone]** ソフトウェアの **[キャンセル]** をクリックします。

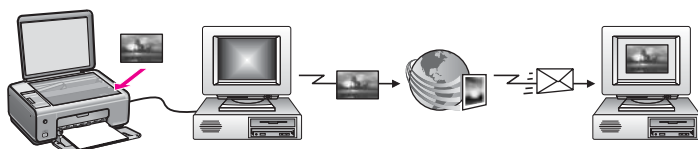
スキャン

9 HP Instant Share の使用

HP Instant Share を使用すると、家族や友人と写真を簡単に共有できます。コンピュータにインストールされている **[HP Image Zone]** ソフトウェアを使用して、共有する写真を選択し、写真の送信先を選択して、写真を送信します。また、オンライン フォト アルバムや、オンライン写真仕上げサービスに写真をアップロードすることもできます。利用できるサービスは、国/地域によって異なります。

[HP Instant Share 電子メール] を使用すると、いつでも写真を家族や友人と楽しむことができます。ダウンロードしたファイルや受け取った画像のサイズが大きすぎて開けないといったことはなくなります。送信されるのは、写真のサムネイル画像が添付された電子メール メッセージです。これにはセキュリティで保護された Web ページへのリンクが記されていて、このページで写真を簡単に表示、共有、印刷、保存できます。

概要

HP All-in-One を USB で接続している場合、友人や家族と写真を共有するには、お使いのプリンタとコンピュータにインストールされている **[HP Image Zone]** ソフトウェアを使用します。USB 接続のプリンタとは、USB ケーブルでコンピュータに接続し、コンピュータを使用してインターネットにアクセスする HP All-in-One のことです。

HP Instant Share を使用して、HP All-in-One から指定の送信先に画像を送信します。たとえば、電子メール アドレス、オンライン フォト アルバム、またはオンライン写真仕上げサービスなどを送信先として選択できます。このサービスの提供は国/地域に応じて異なります。

注記 1　画像は、友人や家族が使用しているネットワーク接続の Instant share ボタン搭載である HP All-in-One (またはフォト プリンタ) にも送信できます。プリンタへの送信には、HP Passport のユーザー ID とパスワードが必要です。受信側のプリンタは、セットアップして、HP Instant Share に登録する必要があります。また、送信者が受信側プリンタに割り当てている名前を入手する必要があります。詳細については、コンピュータによる画像の送信を参照してください。

注記 2　画像のスキャン方法については、スキャン機能の使用 を参照してください。

はじめに

HP All-in-One で HP Instant Share を使用するには、次のものが必要です。

- USB ケーブルでコンピュータに接続した HP All-in-One
- インターネットへのアクセス (HP All-in-One を接続したコンピュータ経由)
- コンピュータにインストール済みの **[HP Image Zone]** ソフトウェア。Mac の場合は、**[HP Instant Share]** クライアント アプリケーションもインストールされています。

HP All-in-One をセットアップし、**[HP Image Zone]** ソフトウェアをインストールしたら、HP Instant Share を使用して、写真を共有する作業を開始できます。 HP All-in-One をセットアップする方法の詳細については、プリンタに付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

コンピュータによる画像の送信

[HP Image Zone] ソフトウェアを使用すると、画像を選択および編集してから、HP Instant Share にアクセスしてサービス (例： **[HP Instant Share 電子メール]**) を選択し、画像を送信することができます。画像の共有には、次の方法を利用することができます。

- HP Instant Share 電子メール (電子メール アドレスに送信)
- HP Instant Share 電子メール (プリンタへの送信)
- オンライン アルバム
- オンライン写真仕上げ (サービスの提供は国/地域によって異なる)

[HP Image Zone] ソフトウェアによる画像の送信 (Windows)

[HP Image Zone] ソフトウェアを使用すると、友人や親戚と画像を共有できます。**[HP Image Zone]** を開き、共有する画像を選択して、**[HP Instant Share 電子メール]** サービスで画像を転送するだけです。

注記　**[HP Image Zone]** ソフトウェアの使用方法については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]**を参照してください。

[HP Image Zone] ソフトウェアを使用するには

1. デスクトップ上にある **[HP Image Zone]** のアイコンをダブルクリックします。
   [HP Image Zone] 画面がコンピュータ上に開きます。**[マイ イメージ]** タブが画面に表示されます。
2. 保存されているフォルダから画像を選択します。

詳細については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

注記 **[HP Image Zone]** の画像編集ツールを使用すると、画像を編集することができます。詳細については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

3. **[HP Instant Share]** タブをクリックします。
   [HP Instant Share] タブが **[HP Image Zone]** 画面に表示されます。
4. **[HP Instant Share]** タブの **[コントロール]** または **[作業]** 領域から、スキャンした画像の送信に使用するサービスのアイコンまたはリンクをクリックします。

   注記 **[すべてのサービスを見る]** をクリックすると、お住まいの国/地域で利用可能なすべてのサービスが選択肢として表示されます。例：**[HP Instant Share 電子メール]** および **[オンライン アルバムの作成]** 画面上の指示に従って操作します。

   [インターネットに接続] 画面が **[HP Instant Share]** タブの **[作業]** 領域に表示されます。
5. **[次へ]** をクリックして、画面の指示に従います。
6. **[HP Instant Share 電子メール]** サービスからは、次の操作を実行することができます。
   – Web 上で閲覧、印刷、および保存が可能な写真のサムネイル画像付き電子メール メッセージを送信できます。
   – 電子メールのアドレス帳を開いて管理できます。**[アドレス帳]** を開いて、HP Instant Share に登録し、HP Passport のアカウントを作成してください。
   – 複数のアドレスに電子メール メッセージを送信できます。関連するリンクをクリックしてください。
   – 複数の画像をまとめて友人または家族のネットワーク接続 Instant share ボタン搭載であるプリンタに送信できます。**[電子メール アドレス]** フィールドの @send.hp.com の前に、受信者がプリンタに 割り当てた名前を入力してください。HP Passport の **[ユーザー ID]** と **[パスワード]** を使用して HP Instant Share にサインインするように要求されます。

     注記 HP Instant Share のセットアップがお済みでない場合、**[HP Passport サインイン]** 画面の **[HP Passport のアカウントを作成する]** をクリックしてください。HP Passport のユーザー ID とパスポートが発行されます。

HP Instant Share クライアント アプリケーション ソフトウェアによる画像の送信 (Mac OS X v10.2.8 以降の場合)

注記　Mac OS X v10.2.0 - 10.2.2 はサポートされていません。

HP Instant Share クライアント アプリケーションを使用すると、友人や親戚と画像を共有できます。[HP Instant Share] 画面を開き、共有する画像を選択して、**[HP Instant Share 電子メール]** サービスで画像を転送するだけです。

注記　**[HP Instant Share]** クライアント アプリケーションの使用方法については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

HP Instant Share クライアント アプリケーションを使用するには

1. ドックから **[HP Image Zone]** アイコンを選択します。
   [HP Image Zone] がデスクトップ上に開きます。
2. **[HP Image Zone]** で、画面の上部にある **[サービス]** ボタンをクリックします。
   アプリケーションの一覧が **[HP Image Zone]** の下側に表示されます。
3. アプリケーションの一覧から **[HP Instant Share]** を選択します。
   [HP Instant Share] クライアント アプリケーション ソフトウェアがコンピュータ上に開きます。
4. **[+]** ボタンを使用して画像を画面に追加するか、または **[-]** ボタンを使用して画像を画面から削除します。

   注記　**[HP Instant Share]** クライアント アプリケーションの使用方法については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

5. 共有する画像が **[HP Instant Share]** 画面に表示されていることを確認します。
6. **[続行]** をクリックして、画面の指示に従います。
7. HP Instant Share サービス リストから、スキャンした画像の送信に使用するサービスを選択します。
8. 画面上の指示に従って操作します。
9. **[HP Instant Share 電子メール]** サービスからは、次の操作を実行することができます。
   - Web 上で閲覧、印刷、および保存が可能な写真のサムネイル画像付き電子メール メッセージを送信できます。
   - 電子メールのアドレス帳を開いて管理できます。**[アドレス帳]** を開いて、HP Instant Share に登録し、HP Passport のアカウントを作成してください。

– 複数のアドレスに電子メール メッセージを送信できます。関連するリンクをクリックしてください。
– 友人や親戚のネットワーク上の受信をサポートしているプリンタに複数の画像を一括して送信できます。**[電子メール アドレス]** フィールドの @send.hp.com の前に、受信者がプリンタに割り当てた名前を入力してください。HP Passport の **[ユーザー ID]** および **[パスワード]** を使用して、HP Instant Share にサインインするように指示されます。

注記　HP Instant Share のセットアップがお済みでない場合、**[HP Passport サインイン]** 画面の **[HP Passport のアカウントを作成する]** をクリックしてください。HP Passport のユーザー ID とパスポートが発行されます。

[HP Image Zone] による画像の共有 (Mac OS X v10.1.5 の場合)

注記　Mac OS X v10.0 および v10.1.4 は、サポートされていません。

電子メール アカウントを持っている相手であれば誰とでも画像を共有できます。操作は簡単です。まず、**[HP Image Zone]** を起動し、**[HP ギャラリ]** を開きます。次に、コンピュータにインストールされている電子メール アプリケーションで、電子メール メッセージを新規作成します。

注記　詳細については、オンスクリーンの **[HP フォト イメージング ヘルプ]** で、HP イメージング ギャラリに関する章を参照してください。

[HP Image Zone] で電子メール オプションを使用するには

1. ドックの **[HP Image Zone]** のアイコンを選択します。
   すると、**[HP Image Zone]** が起動します。
2. **[HP Image Zone]** で、画面の上部にある **[サービス]** ボタンをクリックします。
   [HP Image Zone] の下部にアプリケーションの一覧が表示されます。
3. アプリケーションの一覧から、**[HP ギャラリ]** を選択します。
   [HP フォト イメージング ギャラリ] がコンピュータで起動します。
4. 共有する画像を選択します。
   詳細については、オンスクリーンの **[HP フォト イメージング ヘルプ]** を参照してください。
5. **[イメージの共有]** をクリックします。
   Mac で電子メール プログラムが開きます。
   コンピュータの画面に表示される指示に従うと、画像を電子メールの添付ファイルとして送信できます。

[HP ディレクタ] による画像の共有 (Mac OS 9.2.2 の場合)

電子メール アカウントを持っている相手であれば誰とでも画像を共有できます。操作は簡単です。まず、**[HP ディレクタ]** を起動し、**[HP ギャラリ]** を開きます。次に、コンピュータにインストールされている電子メール アプリケーションで、電子メール メッセージを新規作成します。

注記　詳細については、オンスクリーンの **[HP フォト イメージング ヘルプ]** で、HP イメージング ギャラリに関する章を参照してください。

[HP ディレクタ] で電子メール オプションを使用するには

1. デスクトップにある **[HP ディレクタ]** のショートカットをダブルクリックします。
   [HP ディレクタ] メニューが起動します。
2. **[HP ギャラリ]** をダブルクリックします。
   [HP フォト イメージング ギャラリ] がデスクトップで起動します。
3. 共有する画像を選択します。
   詳細については、オンスクリーンの **[HP フォト イメージング ヘルプ]** を参照してください。
4. **[電子メール]** をクリックします。
   Mac で電子メール プログラムが開きます。
   コンピュータの画面に表示される指示に従って、画像を電子メールの添付ファイルとして送信します。

10 サプライ品の注文

HP 推奨の印刷用紙およびプリント カートリッジは、HP Web サイトでオンライン注文できます。

- 用紙や OHP フィルムなどのメディアの注文
- プリント カートリッジの注文

用紙や OHP フィルムなどのメディアの注文

プレミアム用紙、プレミアム プラスフォト用紙、プレミアム OHP フィルム、アイロン プリント紙 などのメディアを注文するときは、www.hp.com にアクセスしてください。

プリント カートリッジの注文

プリント カートリッジの注文番号は国/地域によって異なります。このガイドに出ている注文番号が、ご使用の HP All-in-One に現在取り付けられているプリント カートリッジの番号と一致しない場合は、現在取り付けられているものと同じ番号の新しいプリント カートリッジを注文してください。ご使用の HP All-in-One では、次のプリント カートリッジがサポートされています。

プリント カートリッジ	HP 注文番号
HP 黒プリント カートリッジ	#132 プリント カートリッジ黒 #131 プリント カートリッジ黒
HP カラー プリント カートリッジ	#136 プリント カートリッジ 3 色カラー #135 プリント カートリッジ 3 色カラー
HP フォト プリント カートリッジ	#138 プリント カートリッジ フォト カラー

ご使用のプリンタがサポートするすべてのプリント カートリッジの注文番号は、次の手順で確認できます。

- **Windows ユーザーの場合** : **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントします。次に **[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。**[推定インク残量]** タブをクリックし、**[プリント カートリッジ注文情報]** をクリックします。
- **Macintosh ユーザーの場合** : **[HP ディレクタ]** (OS 9) または **[HP Image Zone]** (OS X) で、**[設定]** を選択し、**[プリンタの保守]** を選択して、要求

されたら HP All-in-One を選択して、**[ユーティリティ]** をクリックします。ポップアップ メニューから、**[サプライ品]** を選択します。

または、最寄りの HP 販売代理店にお尋ねいただくか、www.hp.com/support にアクセスすると、お住まいの国または地域の正しいプリント カートリッジ注文番号を確認できます。

HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、japan.support.hp.com にアクセスしてください。

11 HP All-in-One のメンテナンス

HP All-in-One では、メンテナンスはほとんど必要ありません。ガラス板とカバーの裏側に付いたほこりを掃除し、きれいな状態でコピーとスキャンができるようにしてください。適宜プリント カートリッジを交換、調整、またはクリーニングする必要があります。ここでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板とカバーの裏側をクリーニングしてください。また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ガラス板のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛、およびほこりでガラス板が汚れていると、パフォーマンスが低下したり、ページに合わせる などの機能の精度に影響する可能性があります。

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源ケーブルを抜き、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナで、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   警告　研磨剤やアセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。ガラス板には液体を直に接触させないでください。液体がガラス板の下に入り込んで、本体を損傷させる可能性があります。

3. しみにならないよう、セーム革かセルロース スポンジでガラス板を拭きます。

カバーの裏側のクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、ほこりがたまることがあります。

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源ケーブルを抜き、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。

3. セーム革あるいは柔らかい布でカバーの裏側を拭いて乾かしてください。

警告　カバーの裏側を傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

警告　ガラス板または HP All-in-One の塗装部分にアルコールを付着させないように注意してください。アルコールが付着すると、本体が損傷する可能性があります。

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側のクリーニングは必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

警告　HP All-in-One の塗装を傷めるおそれがあるため、コントロール パネルやカバーなど、本体の塗装部分に対しては、アルコールまたはアルコールベースの洗浄液を使用しないでください。

推定インク残量の確認

簡単にインク レベルを確認して、プリント カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、プリント カートリッジの推定インク残量を示しています。

ヒント　セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジを交換する必要があるかどうかを確認することもできます。詳細については、セルフテスト レポートの印刷を参照してください。

[HP ディレクタ] からインク レベルを確認するには (Windows)

1. **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントします。次に **[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[メンテナンス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

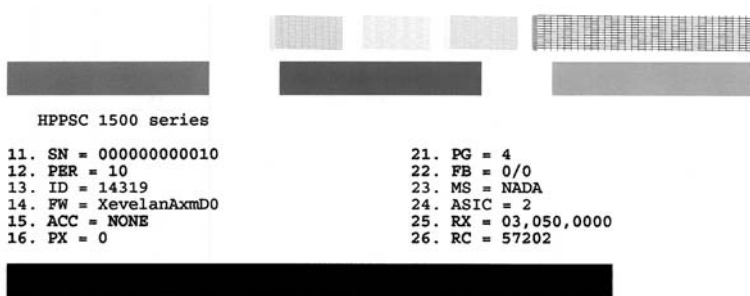
2. **[推定インク残量]** タブをクリックします。
プリント カートリッジの推定インク レベルが表示されます。

[HP Image Zone] ソフトウェアからインク レベルを確認するには (Mac)

1. **[HP ディレクタ]** (OS 9) または **[HP Image Zone]** (OS X) で、**[設定]** を選択し、**[プリンタの保守]** をクリックします。
2. **[出力プリンタ]** ダイアログ ボックスが表示されたら、ご使用の HP All-in-One を選択して **[ユーティリティ]** をクリックします。
3. ポップアップ メニューから **[インク量]** を選択します。
   プリント カートリッジの推定インク レベルが表示されます。

セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、プリンタ カートリッジなど、本体の役立つ情報があります。

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル/再開 ボタンを押したまま、コピー スタート - カラー ボタンを押します。
3. HP All-in-One でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。次に、レポートのインク テスト領域の例を示します。

4. テスト パターンが均一でグリッドがきちんと印刷されていることを確認します。
   パターン上の複数の筋がずれて印刷される場合、ノズルに問題がある可能性があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。詳細については、プリント カートリッジのクリーニング を参照してください。
5. カラー ブロックが均一で、次の色が表示されていることを確認します。
   シアン、マゼンダ、イエローのカラー ブロックが見えます。
6. カラー ブロックとカラー ラインに筋や白線が入っていないかどうかを確認します。
   筋が入る場合は、ノズルの目詰まりまたは接触部の汚れが原因と考えられます。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。プ

リント カートリッジのクリーニング方法については、プリント カートリッジのクリーニング を参照してください。クリーニングには、アルコールの使用は避けてください。
カラー ブロックが消えている場合、またはブロックの色がくすんで、カラー プリント カートリッジのインクが切れている可能性があります。プリント カートリッジを交換してください。プリント カートリッジの交換方法ついては、プリント カートリッジの交換 を参照してください。

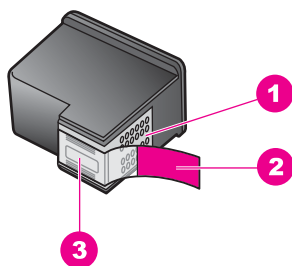
プリント カートリッジのメンテナンス

HP All-in-One での印刷を常に美しく仕上げるには、簡単なメンテナンス作業を行う必要があります。ここでは、プリント カートリッジの取り扱い方法と交換、調整、およびクリーニングの手順について説明します。

また、プリント カートリッジを確認 ランプが点灯している場合は、プリント カートリッジを確認しなければならない可能性もあります。この場合、プリント カートリッジがないか正しく取り付けられていない、プリント カートリッジのプラスチック テープが取り外されていない、プリント カートリッジがインク切れ、プリント カートリッジがブロックされているなどの可能性もあります。

プリント カートリッジに関する問題のトラブルシューティングについては、ソフトウェアに付属のオンライン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

プリント カートリッジの取り扱い

プリント カートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、プリント カートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。

1	銅色の接触部
2	ピンクのつまみの付いたプラスチック テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

ラベルを上にして、プリント カートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接触部やインク ノズルには触れないでください。

警告　プリント カートリッジを落とさないように注意してください。破損して使用できなくなることがあります。

プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジのインク レベルが低い場合は、プリント カートリッジを交換します。空のプリント カートリッジを取り外す前に、交換用のプリント カートリッジがあることを確認してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

プリント カートリッジの推定インク残量は、HP All-in-One に付属の **[HP Image Zone]** ソフトウェアを使用して確認できます。**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** によるインク レベルの確認については、推定インク残量の確認を参照してください。

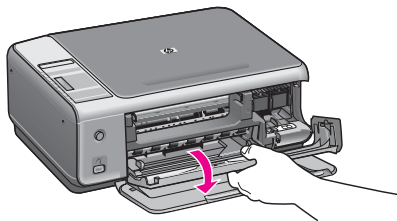
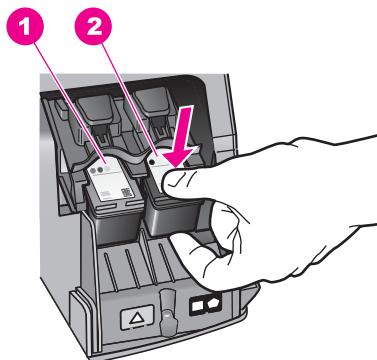
ヒント　黒プリント カートリッジをフォト プリント カートリッジと交換して、高品質のカラー写真を印刷する場合は、次の手順を使用できます。

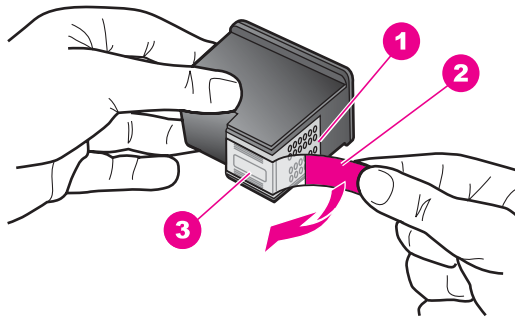
ご使用の HP All-in-One をサポートしているすべてのプリント カートリッジの注文番号を調べるには、プリント カートリッジの注文を参照してください。HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

プリント カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

   注意　HP All-in-One の電源がオフのときにプリント カートリッジのアクセス ドアを上げた場合、HP All-in-One ではカートリッジの交換ができません。プリント カートリッジを取り除く際、きちんと右側にドッキングされない場合は、HP All-in-One に損傷を与えるおそれがあります。

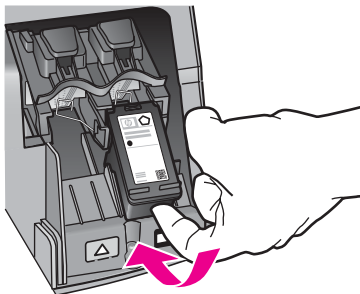
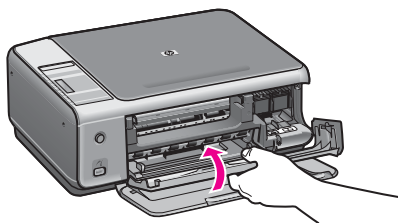
2. 用紙トレイが下がっていて、未使用のレターまたは A4 の白い普通紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント キャリッジのアクセス ドアを下ろして開きます。
   プリント キャリッジが HP All-in-One の右端に移動します。

4. プリント キャリッジが停止して静かになってから、プリント カートリッジを親指で静かに押して外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを外します。
   黒またはフォト プリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォト プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。
6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォト プリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースに入れて保存してください。詳細については、プリント カートリッジ ケースの使用 を参照してください。
   インク不足またはインク切れで取り外したプリント カートリッジはリサイクルしてください。HP のインクジェット サプライ品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳しくは、次の Web サイトを参照してください。
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
7. 新しいプリント カートリッジを包装から取り出した後、黒いプラスチックの部分以外には触れないように注意しながら、ピンクのつまみを持ってプラスチックテープを慎重にはがします。

1	銅色の接触部
2	ピンクのつまみの付いたプラスチック テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

注意　銅色の接触部やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

8. 新しいプリント カートリッジをやや上向きにして、空きスロットにスライドさせながら取り付けます。きちんとはまるまで、人差し指でプリント カートリッジを押し込んでください。

   取り付けるプリント カートリッジのラベルに白い三角形が付いている場合は、プリント カートリッジを左側のスロットにスライドさせながら取り付けます。スロットのラベルは、白で塗りつぶされた三角形が付いている緑色です。

   取り付けるプリント カートリッジのラベルに白い四角形または五角形が付いている場合は、プリント カートリッジを右側のスロットにスライドさせながら取り付けます。スロットのラベルは、白で塗りつぶされた四角形および五角形が付いている黒および赤です。

9. プリント キャリッジのアクセス ドアを閉じます。
   新しいプリント カートリッジを取り付ける場合、HP All-in-One は、プリント カートリッジ調整シートの印刷を開始します。

10. ガラス板の右下隅に、ページの先頭を右側にしてプリント カートリッジ調整シートをセットします。
11. スキャン スタート ボタンを押します。
    HP All-in-One がプリント カートリッジの位置を調整します。プリント カートリッジの調整方法については、プリント カートリッジの調整を参照してください。

フォト プリント カートリッジの使用

フォト プリント カートリッジを購入すると、HP All-in-One で印刷またはコピーされるカラー写真をきれいに仕上げることができます。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォト プリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジの両

方をセットすると、6 色インク システムになり、写真の品質がさらに向上します。

通常の文書を印刷するときは、黒プリント カートリッジと取り替えてください。使用していないプリント カートリッジは、プリント カートリッジ ケースに入れて安全に保管してください。

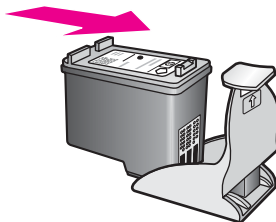
- フォト プリント カートリッジの購入方法については、プリント カートリッジの注文 を参照してください。
- プリント カートリッジの交換方法ついては、プリント カートリッジの交換 を参照してください。
- プリント カートリッジ ケースの使用方法については、プリント カートリッジ ケースの使用 を参照してください。

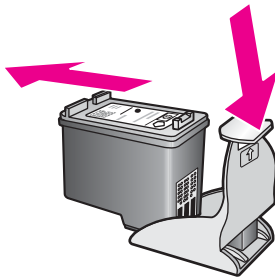
プリント カートリッジ ケースの使用

プリント カートリッジ ケースは、HP All-in-One に付属しています。

プリント カートリッジ ケースは、使用していないプリント カートリッジを安全に保管できて、乾燥を防止できるように設計されています。後でもう一度使用するつもりで、HP All-in-One からプリント カートリッジを取り外した場合、そのプリント カートリッジは必ずプリント カートリッジ ケースに入れて保管してください。たとえば、フォトおよびカラー プリント カートリッジを使用して高品質の写真を印刷するために、黒プリント カートリッジをいったん取り外す場合、黒プリント カートリッジはプリント カートリッジ ケースに入れて保管してください。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースに入れるには

➔ プリント カートリッジを少し角度を付けてスライドさせながら、プリント カートリッジ ケースに差し込み、パチンと音がするまで押し込みます。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースから取り外すには

➔ プリント カートリッジ ケースの上部を後方に押し下げ、プリント カートリッジの固定を解除します。その後、プリント カートリッジ ケースからプリント カートリッジをスライドさせて取り出します。

プリント カートリッジの調整

HP All-in-One では、プリント カートリッジを取り付けたり取り換えたりするたびに、カートリッジを調整します。プリント カートリッジの調整は、**[HP Image Zone]** を使用してコンピュータからいつでも実行できます。プリント カートリッジを調整することで、きれいに印刷できます。

注記　プリント カートリッジを取り外してから、もう一度 HP All-in-One に取り付けた場合、プリント カートリッジは調整されません。HP All-in-One にはプリント カートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリント カートリッジの再調整は必要ありません。

新しく取り付けたプリント カートリッジを調整するには

1. レターまたは A4 の白い普通紙が、用紙トレイにセットされていることを確認します。
   HP All-in-One が、プリント カートリッジ調整シートを印刷します。

   注記　プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が用紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、用紙トレイに白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

   調整にもう一度失敗した場合、センサーまたはプリント カートリッジに問題がある可能性があります。HP サポートにお問い合わせください 。japan.support.hp.com。

2. ガラス板の右下隅に、ページの先頭を右側にしてプリント カートリッジ調整シートをセットします。
3. スキャン スタート ボタンを押します。
   HP All-in-One がプリント カートリッジの位置を調整します。プリント カートリッジ調整シートを再利用するか破棄してください。

プリント カートリッジのクリーニング

プリント カートリッジをクリーニングする前に、セルフ テスト ページを印刷します。詳細については、セルフテスト レポートの印刷を参照してください。

セルフテスト レポートで問題が示された場合は、HP Image Zone ソフトウェアを使用してプリント カートリッジをクリーニングします。詳細については、HP Image Zone ヘルプを参照してください。

問題が解決しない場合は、プリント カートリッジの接触部とノズルの周辺部をクリーニングします。詳細については、HP Image Zone ヘルプを参照してください。

12 トラブルシューティング情報

ここでは、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題と動作に関する事項について詳しく説明します。トラブルシューティングの詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン**[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールする前に HP All-in-One を USB ケーブルでコンピュータに接続すると、多くの問題が発生します。ソフトウェアのインストール画面でコンピュータへの接続を指示される前に、HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストールの方法については、ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

ここでは、次の項目について説明します。

- **セットアップのトラブルシューティング** : ハードウェアのセットアップ、ソフトウェアのインストール、および HP Instant Share セットアップのトラブルシューティングについて説明します。
- **動作時のトラブルシューティング** : HP All-in-One の機能を使用した通常の作業中に発生する可能性がある問題について説明します。
- **プリンタの更新** : HP カスタマ サポートからのアドバイスや、コンピュータで表示されるメッセージに従って、HP サポート Web サイトにアクセスし、ご使用のプリンタを更新する方法を取得できます。ここでは、ご使用のプリンタを更新する方法について説明します。

HP サポートに問い合わせる前に

お困りの場合、次の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属のマニュアルを読んで、問題の解決法を確認します。
   - **セットアップ ガイド** : 『セットアップ ガイド』 では、HP All-in-One のセットアップ方法を説明します。
   - **ユーザー ガイド** : 本書が 『ユーザー ガイド』 です。『ユーザー ガイド』 では、HP All-in-One の基本機能を紹介し、HP All-in-One を

コンピュータに接続せずに使用する方法やセットアップおよび動作に関するトラブルシューティングについて説明します。
- **[HP Image Zone ヘルプ]** : オンスクリーン **[HP Image Zone ヘルプ]** では、HP All-in-One をコンピュータと接続して使用する方法や 『ユーザー ガイド』 に記載されていないトラブルシューティング情報を紹介します。
- **Readme ファイル** : Readme ファイルでは、インストールの際に考えられる問題について説明します。詳細については、Readme ファイルの表示 を参照してください。

2. マニュアルの説明を参照しても問題が解決しないときは、www.hp.com/support にアクセスして次のようにしてください。
   - オンライン サポート ページにアクセスする
   - 質問を電子メール メッセージにまとめて、HP 宛てに送信する
   - オンライン サポートを使用して、HP の専門技術者に問い合わせる
   - ソフトウェアの更新がないか確認する

   サポートのオプションと提供の可否は、製品、国/地域、および言語に応じて異なります。
3. オンスクリーン ヘルプまたは HP の Web サイトを使用しても問題を解決できない場合、お住まいの国/地域の HP サポートまでお電話ください。詳細については、HP サポートの利用 を参照してください。

Readme ファイルの表示

インストール時に考えられる問題の詳細については、Read Me ファイルを参照してください。

- Windows の場合は、タスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[HP PSC 1500 All-in-One series]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。
- Mac OS 9 または OS X の場合は、HP All-in-One ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

Readme ファイルには、次のような情報があります。

- インストールに失敗した後、再インストール ユーティリティを使用し、HP All-in-One を再インストールできる状態までコンピュータを戻す方法
- Windows 98 で再インストール ユーティリティを使用して、コンポジット USB システムドライバが見つからないエラーから復帰する方法
- システム要件

セットアップのトラブルシューティング

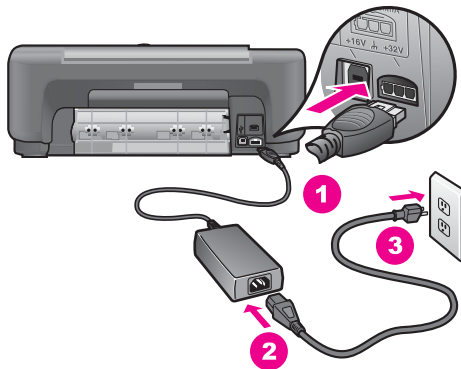
ここでは、ソフトウェアのインストールおよびハードウェアのセットアップに関連する最も一般的な問題について、インストールと設定のトラブルシューティングのヒントを紹介します。

ハードウェアのセットアップ時のトラブルシューティング

ここに記載されている情報は、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生した問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源がオンにならない

解決方法　次の指示に従います。

- 下の図のように、電源ケーブルが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されているかどうか確認してください。

- 電源ケーブルは、電源コンセント、サージ保護器、またはテーブルタップのいずれかに差し込んでください。テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。機能する器具を接続し、その器具に電源が入っているかどうかを確認してください。電源が入っていない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One を接続している場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。
- **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源がオンになるまで数秒待ってください。

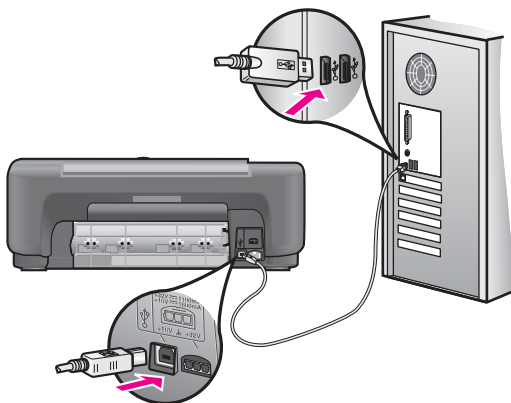
USB ケーブルが接続されていない

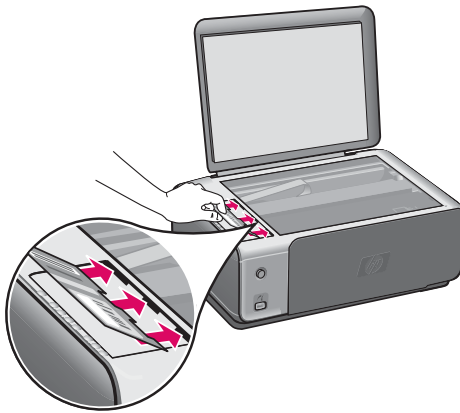
トラブルシューティング情報

解決方法　USB ケーブルを接続する前に、HP All-in-One に付属するソフトウェアをインストールする必要があります。USB ケーブルは、インストール時に画面で指示があるまで接続しないでください。画面で指示される前に USB ケーブルを接続すると、エラーの原因になります。

USB ケーブルを使って、簡単にコンピュータを HP All-in-One に接続できます。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を HP All-in-One の後部に接続します。コンピュータの後部にある任意の USB ポートに接続できます。

注記 1　AppleTalk は、サポートされていません。

注記 2　USB ケーブルをキーボードの USB ポートに接続しないでください。

コントロール パネル オーバーレイを取り付けるようにというメッセージがコンピュータに表示される

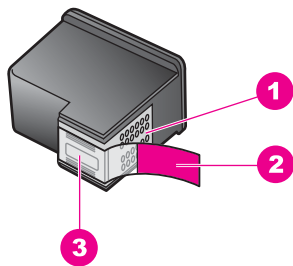
解決方法　コントロール パネル オーバーレイが取り付けられていないか、その取り付け方が正しくない可能性があります。コントロール パネル オーバーレイの裏面をはがします。カバーを上げ、オーバーレイ タブをプリンタに差し込みます。オーバーレイを押し下げ、しっかりと取り付けます。

プリント カートリッジの位置調整に失敗したというメッセージがコンピュータに表示される

原因　用紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法　プリント カートリッジの調整を行うときに用紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を用紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

調整にもう一度失敗した場合、センサーまたはプリント カートリッジに問題がある可能性があります。HP サポートにお問い合わせください。japan.support.hp.com にアクセスしてください。

原因　保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法　各プリント カートリッジを確認してください。テープがインク ノズルをふさいでいる場合、ピンクのつまみを持ってテープを慎重に取り除いてください。銅色の接触部やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接触部
2	ピンクのつまみの付いたプラスチック テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

もう一度プリント カートリッジを挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因 プリント カートリッジの接触部がプリント キャリッジの接触部に接触していません。

解決方法 プリント カートリッジを取り出して、もう一度挿入してください。プリント カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因 HP 以外のプリント カートリッジを使用しているか、詰め替えたプリント カートリッジを使用しています。

解決方法 HP プリント カートリッジを使用していない場合、調整処理は失敗する可能性があります。詰め替えたプリント カートリッジを使用している場合も、調整処理は失敗する可能性があります。それらのプリント カートリッジを、詰め替えていない HP 純正のプリント カートリッジに交換してから、調整をもう一度実行してください。プリント カートリッジの交換方法については、プリント カートリッジの交換を参照してください。プリント カートリッジの調整方法については、プリント カートリッジの調整を参照してください。

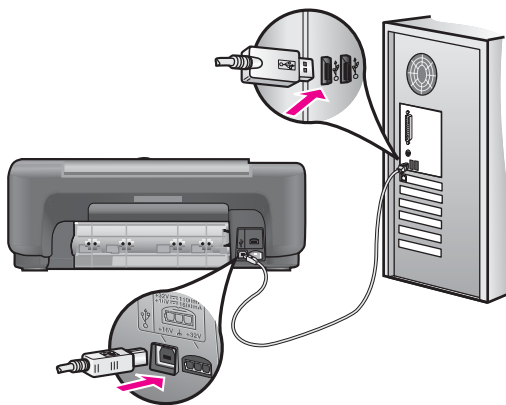
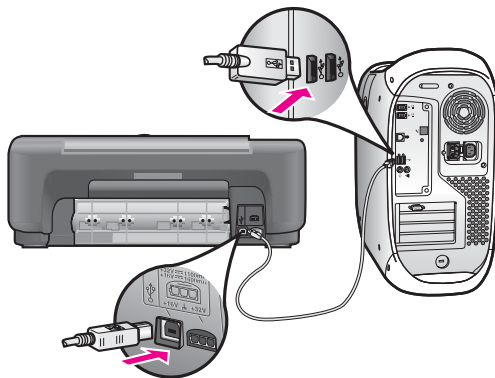
原因 プリント カートリッジまたはセンサーに問題があります。

解決方法　HP サポートにお問い合わせください。japan.support.hp.com にアクセスしてください。

HP All-in-One で印刷できない

解決方法　HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- USB ケーブルを確認します。古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続し、USB ケーブルが機能するかどうかを確認してください。問題が発生したら、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP All-in-One の後部の USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

トラブルシューティング情報

- Macintosh をご使用の場合: Apple System Profiler (OS 9) またはシステム プロファイラ (OS X) で USB 接続を確認します。HP All-in-One が USB 画面に表示された場合は、コンピュータと HP All-in-One の間の USB 接続は機能しています。機能している場合は、ソフトウェアの問題の可能性があります。**[セットアップ アシスタント]** を実行して、HP All-in-One が検出されるかどうかを確認してください (**[セットアップ アシスタント]** には、**[HP Image Zone]** ソフトウェアからアクセスできます)。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を取り外す必要がある場合があります。
- 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。HP All-in-One の電源を切って、入れ直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属のセットアップ ガイドを参照してください。

紙詰まりが発生した、またはキャリッジが動かないというメッセージがコンピュータに表示される

原因　紙詰まりが発生した、またはカートリッジが動かないというエラー メッセージがコンピュータに表示された場合は、HP All-in-One の内部に梱包用材料が詰まっている可能性があります。

解決方法　プリント カートリッジ交換用カバーを開けて、プリント カートリッジからパッケージやテープなどの不要なものを取り除きます。HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング

ソフトウェアのインストール時に問題が検出された場合は、以下のトピックを参照して問題を解決してください。ハードウェアのインストール時に問題

が検出された場合は、ハードウェアのセットアップ時のトラブルシューティング を参照してください。

HP All-in-One ソフトウェアの通常のインストール時は、以下の処理が実行されます。

- HP All-in-One の CD-ROM が自動的に実行される
- ソフトウェアがインストールされる
- 一連のファイルがハード ドライブにコピーされる
- HP All-in-One を接続するよう要求される
- 緑色の OK とチェック マークがインストール ウィザードに表示される
- コンピュータを再起動するよう要求される (ほとんどのシステム)
- 登録プロセスが実行される

これらのいずれかの処理が実行されない場合は、インストールに問題がある可能性があります。PC に対するインストールをチェックするには、以下の事柄を確認します。

- **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** を起動し、 **[画像のスキャン]**、**[ドキュメントのスキャン]**、および **[HP Image Zone]** の各アイコンが表示されることを確認してください。**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** の起動の詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン **[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。アイコンがすぐに表示されない場合は、ご使用のコンピュータに HP All-in-One が接続されるまで数分待たなければならないこともあります。または、HP ディレクタ または HP ソリューション センター のアイコンのいくつかが表示されない を参照してください。
- **[プリンタ]** ダイアログ ボックスを開き、HP All-in-One が一覧に表示されていることを確認します。
- Windows タスクバーの右端のシステム トレイに HP All-in-One のアイコンがあるか確認します。表示されていれば、HP All-in-One が待機中であることを示しています。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

解決方法　次の手順に従ってください。

1. Windows の **[スタート]** メニューから **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** と入力 (CD-ROM ドライブにドライブ文字 d が割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください) し、**[OK]** をクリックします。

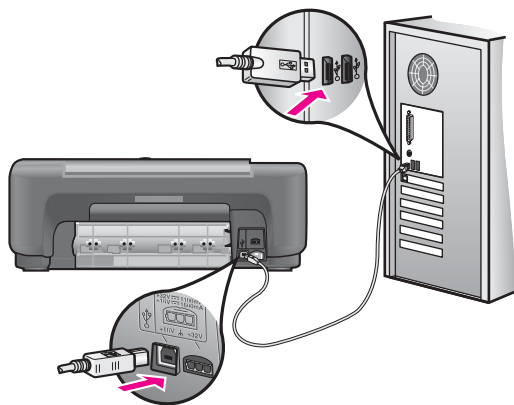
最小システム チェック画面が表示される

解決方法　ご使用のシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。**[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法　通常は、プラグ アンド プレイが成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤の X は、プラグ アンド プレイ が失敗したことを示します。

次の手順に従ってください。

1. コントロール パネル オーバーレイがしっかりと取り付けられていることを確認した後、HP All-in-One の電源ケーブルをいったん抜き、もう一度差し込みます。
2. USB ケーブルおよび電源ケーブルが接続されていることを確認します。

3. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のように して確認します。
   – USB ケーブルを、いったん抜き、もう一度差し込みます。
   – USB ケーブルを、キーボードや電源の入っていないハブに接続しないでください。
   – USB ケーブルは、3 m (9.8 フィート) 以下の長さとしてください。
   – お使いのコンピュータに USB プリンタが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのプリンタの接続を解除した方がよい場合もあります。
4. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。次に、**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]**

を起動して、必須のアイコン (**[画像のスキャン]**、**[ドキュメントのスキャン]**、および **[HP Image Zone]**) を確認します。

5. 必須のアイコンが表示されない場合は、本ソフトウェアをいったん削除した後、再インストールしてください。詳細については、ソフトウェアのアンインストールと再インストール を参照してください。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法　インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。詳細については、ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

[HP ディレクタ] または [HP ソリューション センター] のアイコンのいくつかが表示されない

完全バージョンのソフトウェアをインストールしているものの、必須アイコン (**[画像のスキャン]**、**[ドキュメントのスキャン]**、および **[HP Image Zone]**) が表示されない場合は、インストールが完了していない可能性があります。完全バージョンのソフトウェアをインストールしていない場合、必須アイコンは **[画像のスキャン]** と **[ドキュメントのスキャン]** です (**[HP Image Zone Express]** は、**[HP ディレクタ]**ではなくデスクトップに表示されます)。

解決方法　インストールが完了していない場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。HP All-in-One のプログラム ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One プログラム グループに入っているアンインストール ユーティリティを使用して、該当するファイルを正しく削除してください。詳細については、ソフトウェアのアンインストールと再インストール を参照してください。

登録画面が表示されない

解決方法

➔ Windows では、Windows タスクバーで **[スタート]** をクリックして、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[HP PSC 1500 All-in-One series]** と進み、**[製品登録]** を押すと、登録画面にアクセスできます。

システム トレイに [Digital Imaging Monitor] が表示されない

解決方法　システム トレイに Digital Imaging Monitor が表示されない場合は、**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** を起動して、必須アイコンがそこに表示されるかどうかを確認します。詳細については、ソフトウェアに付属の **[HP Image Zone ヘルプ]**　の **[HP ディレクタの使用]** を参照してください。

通常、システム トレイはデスクトップの下部に表示されます。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが完了していない場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合、ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールする必要があります。HP All-in-One のプログラム ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One プログラム グループに入っているアンインストール ユーティリティを使用して、該当するファイルを正しく削除してください。

再インストールには、Windows コンピュータでも Macintosh コンピュータでも 20 ～40 分かかります。Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法には、次の 3 つがあります。

Windows コンピュータからアンインストールするには (方法 1)

1. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[HP PSC 1500 All-in-One series]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作します。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動します。

注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One の接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. ソフトウェアを再インストールするには、HP All-in-One の CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One をコンピュータに接続します。
8. **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにします。
   HP All-in-One を接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面上の指示に従って操作します。

ソフトウェアのインストールが完了すると、Windows のシステム トレイに [ステータス モニタ] アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで **[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** アイコンをダブルクリックしてください。**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** に必須アイコン (**[画像のスキャン]**、**[ドキュメントのスキャン]**、および **[HP Image Zone]**) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

Windows コンピュータからアンインストールするには (方法 2)

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューから **[ソフトウェアのアンインストール]** を利用できない場合に使用します。

1. Windows のタスクバーから、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[アプリケーションの追加と削除]** をダブルクリックします。
3. **[HP PSC & OfficeJet 4.5]** を選択して、 **[変更と削除]** をクリックします。
   画面上の指示に従って操作します。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動します。

   注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One の接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. セットアップを開始します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

Windows コンピュータからアンインストールするには (方法 3)

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューから **[ソフトウェアのアンインストール]** を利用できない場合のもう 1 つの方法です。

1. HP PSC 1500 All-in-One series の CD を CD ドライブに入れます。
2. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
3. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One の接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

5. HP PSC 1500 All-in-One series ソフトウェアのセットアップ プログラムをもう一度実行します。
6. **[再インストール]** を開始します。
7. 画面の指示と HP All-in-One に付属の 『セットアップ ガイド』 に記載されている指示に従います。

Macintosh コンピュータからアンインストールするには

1. Macintosh から HP All-in-One の接続を解除します。
2. **[アプリケーション]** の **[Hewlett-Packard]** フォルダのアイコンをダブルクリックします。
3. **[HP Uninstaller]** をダブルクリックします。
   画面上の指示に従って操作します。
4. ソフトウェアのアンインストールが終了したら、HP All-in-One を切断し、コンピュータを再起動します。

   注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One の接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP all-in-one インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面の指示と HP All-in-One に付属の 『セットアップ ガイド』 に記載されている指示に従います。

動作に関するトラブルシューティング

[HP Image Zone ヘルプ] の **[1500 series トラブルシューティング]** の章には、HP All-in-One に関連するいくつかの一般的な問題に対するトラブルシューティングのヒントが記述されています。

Windows コンピュータでトラブルシューティング情報にアクセスするには、**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** で **[ヘルプ]** をクリックし、**[トラブルシューティングとサポート]** を選択します。トラブルシューティング情報は、一部のエラー メッセージに表示される [ヘルプ] ボタンを使っても表示できます。

Mac OS X v10.1.5 以降でトラブルシューティング情報にアクセスするには、ドックで **[HP Image Zone]** アイコンをクリックし、メニュー バーから**[ヘルプ]** を選択し、**[ヘルプ]** メニューから **[HP Image Zone ヘルプ]** を選択してから、ヘルプ ビューアで **[1500 series トラブルシューティング]** を選択します。

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイト (japan.support.hp.com) からヘルプ情報を入手することができます。

指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

この Web サイトには、よく寄せられる質問に対する回答も掲載されています。

用紙のトラブルシューティング

紙詰まりを防止するために、ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。推奨用紙の一覧については、オンスクリーンの **[HP Image Zone ヘルプ]**、または HP Web サイト japan.support.hp.com を参照してください。

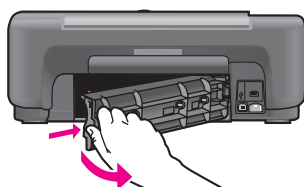
波打ったり、しわが寄ったりしている用紙や端が曲がったり、破れたりしている用紙は、用紙トレイにセットしないでください。詳細については、紙詰まりの防止 を参照してください。

本体に紙が詰まった場合、次の手順に従って、紙詰まりを解消してください。

HP All-in-One に紙が詰まった

解決方法

1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このカバーを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

トラブルシューティング情報

注意　HP All-in-One の正面から詰まった紙を取り除くと、本体が損傷する場合があります。必ず、後部アクセス ドアを開けて、詰まった紙を後部から取り除いてください。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

警告　ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセス ドアを取り付けます。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
4. 現在のジョブを続行するには、キャンセル/再開 を押します。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷エラーが発生した場合は、プリント カートリッジに問題がある可能性があります。次の手順に従ってください。

1. プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置に正しく挿入され、ロックされていることを確認します。
2. 問題が続く場合は、セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジに問題がないか確認します。
   このレポートには、ステータス情報など、プリント カートリッジに関する情報が印刷されます。
3. セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。
4. 問題が解決しない場合は、プリント カートリッジの銅色の接触部をクリーニングしてください。
5. 印刷に問題がある場合、どのプリント カートリッジに問題があるか確認し、そのプリント カートリッジを交換してください。

この項目の詳細については、HP All-in-One のメンテナンス を参照してください。

印刷のトラブルシューティング

文書が印刷されない

解決方法　複数のプリンタをインストールしている場合は、ソフトウェア アプリケーションで印刷ジョブ用に HP PSC 1500 All-in-One series を選択していることを確認してください。

トラブルシューティング情報

注記　HP All-in-One をデフォルト プリンタとして設定すると、ソフトウェア アプリケーションから印刷する際にこのプリンタが自動的に選択されます。詳細については、HP Image Zone ヘルプを参照してください。

解決方法　HP All-in-One で、紙詰まりや用紙切れなどのエラーがないことを確認してください。次の指示に従います。

- HP All-in-One のコントロール パネル ディスプレイをチェックし、エラー メッセージがあるかどうかを確認します。
- Windows ユーザーの場合 : コンピュータから HP All-in-One のステータスを確認します。**[HP ディレクタ]** または **[HP ソリューション センター]** で **[ステータス]** をクリックしてください。

確認されたエラーを解決します。エラー メッセージの詳細については、**[HP Image Zone]** ソフトウェアに付属のオンスクリーン トラブルシューティング ヘルプを参照してください。

プリンタの更新

HP All-in-One は、複数の方法で更新できます。それぞれの方法で、コンピュータにファイルをダウンロードして、**[プリンタの更新ウィザード]** を開始します。たとえば、HP カスタマ サポートからのアドバイスに従い、HP サポート Web サイトにアクセスして、プリンタ用の更新を検索できます。

プリンタの更新 (Windows)

プリンタの更新を入手してください。

[HP Image Zone] ソフトウェアに付属する **[ソフトウェアの更新]** ユーティリティを使用して、あらかじめ決めた間隔で HP サポート Web サイトのプリンタの更新を検索します。**[ソフトウェアの更新]** ユーティリティの詳細については、**[HP Image Zone ヘルプ]** を参照してください。

ヒント　コンピュータに **[ソフトウェアの更新]** ユーティリティをインストールすると、プリンタの更新を検索します。インストールのときに **[ソフトウェアの更新]** ユーティリティの最新バージョンがなければ、コンピュータにダイアログ ボックスが表示され、更新するように指示します。更新に同意します。

注記　**[HP Image Zone] [Express]** ソフトウェアをインストールした場合、更新ユーティリティは **[ソフトウェアの更新]** と呼ばれます。

プリンタの更新を使用するには

1. **[ソフトウェアの更新]** ユーティリティで見つかったプリンタの更新を許可します。
   [プリンタ更新ウィザード] がコンピュータに表示されます。
2. **[ようこそ]** 画面で、**[次へ]** をクリックします。
   [プリンタの選択] 画面が表示されます。
3. 一覧から ご使用の HP All-in-One を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   [重要なお知らせ] 画面が表示されます。
4. ご使用のコンピュータとプリンタが、表示されている要件を満たしていることを確認します。
5. 要件を満たしている場合、**[更新]** をクリックします。
   進行状況を示すバーなどが表示されます。
6. 更新が行われている間は、プリンタの接続を外したり、電源をオフにしたりしないでください。

   注記　更新を妨害したり、更新に失敗したというエラー メッセージが表示されたら、HP サポートにご連絡ください。

   HP All-in-One を再起動したら、**[更新の完了]** 画面がコンピュータに表示され、プリンタからテスト ページが印刷されます。
7. これで、プリンタの更新は完了です。HP All-in-One を使用することができます。

プリンタの更新 (Macintosh)

プリンタ更新インストーラにより、HP All-in-One に更新を適用する方法が提供されます。次の手順に従ってください。

1. Web ブラウザを使用して、ご使用の HP All-in-One 用の更新を japan.support.hp.com からダウンロードします。
2. ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。
   インストーラがコンピュータに表示されます。
3. 画面の指示に従って、更新を HP All-in-One にインストールします。
4. HP All-in-One を再起動して、インストール作業を完了します。

13 HP サポートの利用

弊社では、ご使用の HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

ここでは、インターネットによるサポートの利用、HP カスタマ サポートへの問い合わせ、シリアル番号とサービス ID の確認、HP カスタマ サポート への問い合わせ、他国のサポートへの問い合わせ、および HP All-in-One の発送準備について説明します。

製品に付属する印刷マニュアルまたはオンスクリーン マニュアルで必要な答えが見つからない場合は、以下のページに記載されている HP サポート サービスに問い合わせることができます。一部のサポート サービスは米国とカナダでしか利用できませんが、その他のサポート サービスは世界中の多くの国または地域で利用できます。お住まいの国/地域のサポート サービスの電話番号が記載されていない場合は、最寄りの HP 正規代理店までお問い合わせください。

インターネットからのサポートの利用およびその他の情報の入手

インターネットにアクセスできる場合は、www.hp.com/support を参照できます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

保証サポート

HP リペア サービスを利用するには、まず HP サービス オフィスに連絡するか、HP カスタマ サポート センターに連絡して、基本的なトラブルシューティングを行っていただく必要があります。カスタマ サポートに連絡する前に実行する手順については、HP カスタマ サポートを参照してください。

注記 1　この情報は日本のユーザーには適用されません。日本のユーザーを対象にしたサービス オプションについては、HP Quick Exchange Service を参照してください。

注記 2　HP の限定保証についての詳細は、プリンタに付属の『ユーザー ガイド』を参照してください。

HP カスタマ サポート

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡の前に以下の作業を行ってください。

1. 以下の事項を確認します。
   a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
   b. コントロール パネル オーバーレイがしっかりと取り付けられていること。
   c. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
   d. 推奨される用紙が用紙トレイに正しくセットされていること。
2. 以下の手順に従って HP All-in-One をリセットします。

a. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。
c. 電源コードを HP All-in-One にもう一度差し込みます。
d. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。

3. 詳細については、japan.support.hp.com を参照してください。
   この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP カスタマ サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. 本体のコントロール パネルに明記されている HP All-in-One のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートの印刷方法については、セルフテスト レポートの印刷 を参照してください。
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。
   d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   e. シリアル番号とサービス ID をメモします。シリアル番号とサービス ID を確認する方法については、シリアル番号とサービス ID の確認 を参照してください。
5. HP カスタマ サポートに連絡します。連絡するときは、HP All-in-One の近くで行ってください。

シリアル番号とサービス ID の確認

セルフテスト レポートを印刷すると、HP All-in-One のシリアル番号およびサービス ID を確認できます。

注記　HP All-in-One の電源をオンにできない場合は、後部排出カバーの上に付いているラベルでシリアル番号を確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. コントロール パネルで、**キャンセル/再開** を押したままにします。
2. **キャンセル/再開** を押したまま、**コピー スタート - カラー** を押します。
   シリアル番号とサービス ID が記載されたセルフテスト レポートが印刷されます。

他国のサポートへの問い合わせ

以下に記載されている電話番号は、このガイドの発行日の時点での番号です。各国向け HP サポート サービスの最新の電話番号一覧を参照するには、www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国/地域か、言語を選択してください。

以下の国/地域では、HP サポート センターに問い合わせることができます。お住まいの国/地域が一覧にない場合は、お近くの代理店、または最寄りの HP 営業サポート事務所にお問い合わせください。

ヨーロッパについては、国または地域によって電話でのサポート内容や条件が異なりますので、弊社の Web サイト www.hp.com/support でご確認ください。

あるいは、代理店に問い合わせる、またはこのガイドに記載されている電話番号の HP に連絡することもできます。

当社では、電話サポート サービスを向上させるために絶えず努力しています。定期的に当社の Web サイトを確認して、サービスの機能や提供方法に関する新しい情報を入手することをおすすめします。

国/地域	HP 技術サポート	国/地域	HP 技術サポート
ギリシャ (キプロスからアテネ、通話料無料)	800 9 2649	カンボジア	ファクス：+65-6275-6707
ギリシャ (国外向け)	+30 210 6073603	クウェート	+971 4 366 2020
ギリシャ (国内向け)	801 11 22 55 47	コスタリカ	0-800-011-1046
グアテマラ	1-800-711–2884	コロンビア	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)
ジャマイカ	1-800-711-2884	サウジアラビア	800 897 1444
デンマーク	www.hp.com/support	シリア	+971 4 366 2020
ドイツ	www.hp.com/support	シンガポール	65 - 62725300
ドミニカ共和国	1-800-711-2884	スペイン	www.hp.com/support
バングラデシュ	ファクス：+65-6275-6707	スイス	www.hp.com/support
パキスタン	ファクス：+65-6275-6707	スウェーデン	www.hp.com/support
パナマ	001-800-711-2884	スリランカ	ファクス：+65-6275-6707
パレスチナ	+971 4 366 2020	スロバキア	+421 2 50222444
ブラジル (その他の地域)	0800 709-7751	タイ	0-2353-9000
ブラジル (リオグランデ、サンパウロ)	(55)11-4004-7751	チェコ共和国	+420 261307310
ブルネイ	ファクス：+65-6275-6707	チュニジア[1]	+216 71 89 12 22
プエルトリコ	787-474-8570, 1-877-232-0589	チリ	800-360-999
ベトナム	84-8-823-4530	トリニダード トバゴ	1-800-711-2884
ベネズエラ	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	トルコ	+90 216 579 71 71
ベネズエラ (カラカス)	58-212-278-8666	ナイジェリア	+234 1 3204 999

国/地域	HP 技術サポート	国/地域	HP 技術サポート
ベルギー (オランダ語)	www.hp.com/support	ニュージーランド	0800 441 147
ベルギー (フランス語)	www.hp.com/support	ノルウェー	www.hp.com/support
ペルー	0-800-10111	バーレーン	800 171
ボリビア	800-100293	ハンガリー	+36 1 382 1111
ポルトガル	www.hp.com/support	フィリピン	632-867-3551
アイルランド	www.hp.com/support	フィンランド	www.hp.com/support
アメリカ合衆国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	フランス	www.hp.com/support
アラブ首長国連邦	800 4520	ポーランド	+48 22 5666 000
アルジェリア[1]	+213 61 56 45 43	マレーシア	1-800-805405
アルゼンチン	(54)11-4708-1600, 0-800-555-5000	メキシコ	01-800-474-6836 (01-800-51-HP invent)
イギリス	www.hp.com/support	メキシコ (メキシコ市)	(55) 5258-9922
イエメン	+971 4 366 2020	モロッコ[1]	+212 22 404747
イスラエル	+972 (0) 9 830 4848	ヨルダン	+971 4 366 2020
イタリア	www.hp.com/support	ルーマニア	+40 (21) 315 4442
インド	91-80-8526900	ルクセンブルグ (ドイツ語)	www.hp.com/support
インド (通話料無料)	1600-4477 37	ルクセンブルグ (フランス語)	www.hp.com/support
インドネシア	62-21-350-3408	レバノン	+971 4 366 2020
ウクライナ、キエフ	+7 (380 44) 4903520	ロシア連邦、サンクトペテルブルグ	+7 812 3467997
エジプト	+20 2 532 5222	ロシア連邦、モスクワ	+7 095 7973520
エクアドル (Andinatel 社)[2]	1-999-119 +800-711-2884	英語 (国外向け)	www.hp.com/support
エクアドル (Pacifitel 社)[2]	1-800-225-528 +800-711-2884	韓国	+82 1588 3003

国/地域	HP 技術サポート	国/地域	HP 技術サポート
オーストラリア (保証期間後、1 回ごとに料金が発生)	1902 910 910	香港特別行政区	+(852) 2802 4098
オーストラリア (保証期間内)	1300 721 147	西アフリカ	+351 213 17 63 80
オーストリア	www.hp.com/support	台湾	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
オマーン	+971 4 366 2020	中国	021-38814518, 8008103888
オランダ	www.hp.com/support	中東 (国外向け)	+971 4 366 2020
カタール	+971 4 366 2020	南アフリカ (RSA)	086 0001030
カナダ	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	南アフリカ、共和国以外	+27 11 2589301
カナダ (ミシサーガ市内番号)	905-206-4663	日本	+81-3-3335-9800
カリブおよび中央アメリカ	www.hp.com/support		

1 このコール センターでは、次のフランス語を使用するユーザーをサポートしています。モロッコ、チュニジア、アルジェリア。
2 最初の番号をダイヤルし、2 番目のダイヤル音が鳴るまで待ってから、2 番目の番号をダイヤルするとフリー コールにつながります。

HP サポートへの問い合わせ (日本)

日本 HP インクジェットプリンタ ホームページ
http://japan.support.hp.com

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511（ナビダイヤル）
03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）
FAX : 03-3335-8338
月～金 **9:00 ～ 17:00**
土・日 **10:00 ～ 17:00**（祝祭日、**1/1**～**3** を除く）
FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

14 技術情報

この章では、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

ここでは、Windows および Mac のシステム要件、用紙、印刷、コピー、メモリ カード、スキャン仕様、物理、電力、環境に関する問題、規制に関する告知、適合宣言について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。HP All-in-One ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。Windows ソフトウェアがインストールされている場合は、タスクバーの **[スタート]** ボタンから Readme ファイルを開くことができます。**[プログラム]**、**[HP]**、**[HP PSC 1500 Series]**、**[Readme]** の順に選択してください。

用紙の仕様

ここには、用紙トレイの収容枚数、用紙サイズ、印刷余白の仕様に関する情報が記載されています。

用紙トレイの収容枚数

種類	用紙の重さ	給紙トレイ*	排紙トレイ**
普通紙	16 ～ 24 lb. (60 ～ 90 gsm)	100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)
カード	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	20	10
封筒	20 ～ 24 lb.(75 ～ 90 gsm)	10	10
OHP フィルム	N/A	30	15 枚以下
ラベル	N/A	20	10
L 判のフォト用紙	145 lb. (236 gsm)	30	15
216 x 279 mm (8.5 x 11 mm) フォト用紙	N/A	20	10

* 最大収容枚数。

** 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量から影響を受けます。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

用紙サイズ

種類	サイズ
用紙	レター : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm エグゼクティブ : 184 x 267 mm リーガル : 216 x 356 mm B5 : 176 x 250 mm
封筒	US No.10 : 105 x 241 mm US No.9 : 99 x 226 mm A2 : 111 x 146 mm DL : 110 x 220 mm C6 : 114 x 162 mm
OHP フィルム	レター : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
フォト用紙	102 x 152 mm 127 x 178 mm レター : 216 x 280 mm A4 : 210 x 297 mm 102 x 305 mm 127 x 305 mm
カード	76 x 127 mm インデックス カード : 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6 : 105 x 149 mm はがき : 100 x 148 mm
ラベル	レター : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
カスタム	76 x 127 ～ 216 x 356 mm

印刷余白の仕様

	上 (先端)	下部 (後端)*
用紙または OHP フィルム		

	上 (先端)	下部 (後端)*
U.S. (レター、リーガル、エグゼクティブ)	1.8 mm	6.7 mm
ISO (A4、A5) および JIS (B5)	1.8 mm	6.7 mm
封筒		
	3.2 mm	6.7 mm
カード		
	1.8 mm	6.7 mm

* この余白には、HP All-in-One との互換性がありません。ただし、全印刷領域には互換性があります。印刷領域は、中心から 5.4 mm (0.21 インチ) オフセットされています。このため、上と下の余白は同じではありません。

印刷の仕様

- 方法：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：HP PCL レベル 3、PCL3 GUI または PCL 10
- 印刷速度は、文書の複雑さによって異なります。
- 動作周期：500 ページ/月 (平均)
- 動作周期：5000 ページ/月 (最大)

モード		解像度 (dpi)	速度 (ppm)
最大 dpi	モノクロ	1200 x 1200 表示 dpi	0.5
	カラー	最適化された 1200 x 4800 dpi*	0.5
高画質	モノクロ	1200 x 1200 表示 dpi	2.4
	カラー	1200 x 1200	2.4
標準	モノクロ	600 x 600	7.4
	カラー	600 x 600	5
はやい (標準)	モノクロ	600 x 600	8.5
	カラー	600 x 600	6.5
高速ドラフト	モノクロ	300 x 300	最大 20
	カラー	300 x 300	最大 18

* プレミアム フォト用紙と 1200 x 1200 入力 dpi により、最高で 4800 x 1200 dpi 相当のカラー印刷

コピーの仕様

- デジタル画像処理
- 原稿からのコピーは 99 枚まで (モデルによって異なります)
- 25 ～ 400% のデジタル ズーム (モデルによって異なります)
- ページに合わせる
- コピー速度はモデルおよびドキュメントの複雑さによって異なる

モード		速度 (ppm)	印刷の解像度 (dpi)	スキャンの解像度 (dpi)*
高画質	モノクロ	最大 0.8	1200 x 1200**	1200 x 1200
	カラー	最大 0.8	1200 x 1200**	1200 x 1200
標準	モノクロ	最大 7	600 x 1200	300 x 300
	カラー	最大 4	600 x 600	300 x 300
はやい	モノクロ	最大 20	300 x 300	300 x 300
	カラー	最大 18	300 x 300	300 x 300

* 400% の倍率時の最大値

** プレミアム フォト用紙と 1200 x 1200 入力 dpi により、最高で 4800 x 1200 dpi 相当のカラー印刷

スキャンの仕様

- イメージ エディタ付属
- 統合された OCR ソフトウェアによって、スキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換 (windows のみ)
- スキャンの速度は、文書の複雑さによって異なります。
- Twain 対応インタフェース
- 解像度 : 最高で 1200 x 1200 光学 dpi、48 ビット カラーおよび最高で 19200 dpi に向上 (最大解像度は、使用可能なコンピュータ メモリやディスク空き容量などのシステム要因に左右されます)
- ガラス板での最大スキャン サイズ : 21.6 x 29.7 cm

PictBridge の仕様

次に、PictBridge 対応カメラがコンピュータを経由せずに直接プリンタで写真を印刷する際に使用できる PictBridge 機能を示します (これ以外の機能がカメラに装備されている場合でも、このプリンタではサポートされていません)。印刷機能は、ご使用のカメラの機能によって制御されます。ご使用のカメラのユーザー ガイドで、どの機能がサポートされているかを確認してください。

- ファイル形式 : Exif/JPEG、JPEG、DPOF (TIFF および RAW 形式はサポートされていません)
- 画像のトリミングおよび印刷
- 用紙の種類とサイズ
- レイアウト : インデックス プリントと以下のレイアウトがサポートされています。

レイアウト	レター	A4
1/ページ*	8 x 10 インチ	20 x 25 cm
2/ページ**	5 x 7 インチ	13 x 18 cm
3/ページ	4 x 6 インチ	10 x 15 cm
4/ページ**	3.5 x 5 インチ	9 x 13 cm
9/ページ	2.5 x 3.25 インチ	6 x 8 cm

* デフォルト設定

** 日本の場合、 2/ページは 2L、4/ページは L

物理的仕様

- 高さ : 16.2 cm
- 幅 : 43.4 cm
- 奥行き : 29.0 cm
- 重さ : 5.08 kg

電気的仕様

- 消費電力 : 最大 40 W
- 入力電圧 : 100–240VAC @ 50–60 Hz
- 出力電圧 : 16 V @ 625 mA、32V @ 940 mA DC

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 : 15°～ 32°C（59°～ 90°F）
- 許容される動作時の温度範囲 : 5°～ 40°C（41°～ 104°F）
- 湿度 : 15% ～ 85% RH (結露なきこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 : –40º ～ 60º C（–40º ～ 140º F）
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

その他の仕様

メモリ : 8 MB ROM、32 MB DRAM

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を HP Web サイトから入手することができます。www.hp.com/support にアクセスしてください。
www.hp.com/support.

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

ここでは、環境の保護、オゾン生成、エネルギー消費、化学物質安全性データシート、リサイクル プログラムについて説明します。

環境の保護

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品は、私たちの環境への影響を最も少なくする特性を備えるように設計されています。

詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

オゾンの生成

この製品では、検出可能なオゾン ガス (O3) は生成されません。

Energy consumption

エネルギーの消費は、ENERGY STAR® モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは、天然の資源と費用を節約できますが、この製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。この製品は、ENERGY STAR に適合していま

す。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

用紙の使用

この製品は、DIN 19309 に準拠したリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データ シート

化学物質安全性データ シート™ については次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/msds

インターネットにアクセスできないユーザーは、最寄りの HP カスタマ ケア センターにお問い合わせください。

リサイクル プログラム

HP では、より多くの製品を返却してもらえるよう、リサイクル プログラムを多くの国で展開しているほか、世界で最大の電子機器リサイクル センターのいくつかと協力しています。また、HP では最も広く使用されている製品のいくつかを再生し、再度販売することによって、資源を保護しています。

本 HP 製品には、製品が役目を終えたときに特別な取り扱いが必要な物質が含まれています。

- 水銀 (スキャナの蛍光灯内、2 mg 未満)
- ハンダ内の鉛 (EU 指令 2002/95/EC に従って、2006 年 7 月 1 日より、新たに製造される製品には、無鉛のハンダと部品が使用されることになります)

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット サプライ品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳しくは、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

EU 内のお客様向けリサイクル情報 (重要)

環境保護のため、本製品は法令に基づき、使用期間後にリサイクルする必要があります。下記のマークは、本製品を一般ゴミとして廃棄処分できないことを示します。製品を正しく再生または廃棄するために、最寄りの正規回収窓口までご返却ください。HP 製品の返送とリサイクルの詳細情報については、次の Web サイトにアクセスしてください。www1.jpn.hp.com/info/company/environment/index.html

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局が設定している製品要件を満たしています。

ここでは、HP All-in-One の規制モデルの ID 番号、FCC statement、オーストラリア、日本、および韓国のユーザーに対する告示について説明します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0502 です。この規制番号は、商品名 (HP PSC 1500 All-in-One series) またはその他の製品番号とはまったく別のものです。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l’attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n‘émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Gerauschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

日本のユーザーに対する告知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

日本のユーザーへの告知 (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:
Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:
IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC:
CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.
2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005 San Diego Regulatory Manager
Date

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143

技術情報

15 Hewlett-Packard 限定保証条項

限定保証の期間

HP 製品	限定保証の期間
ソフトウェア	90 日
プリンタ	1 年
プリント カートリッジ	HP カートリッジのインクが消耗した当日の日付、またはカートリッジに記載されている「保証期限」の日付のうち、どちらか早い方の日付。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。
アクセサリ	90 日間

限定保証の範囲

Hewlett-Packard (以下 HP) は、エンドユーザーであるお客様に、HP 製品が上記に定められた期間内に、材質また品質上の瑕疵がないことを保証いたします。この期間は、お客様に本製品をご購入いただいた当日から開始されます。

ソフトウェア製品については、この HP 限定保証は、プログラミング命令の実行エラーにのみ適用されます。HP は、HP製品の稼働中に中断や障害がまったく発生しないという保証はいたしません。

HP 限定保証の対象となるのは、本製品を正しく使用したにもかかわらず生じた瑕疵に限定されます。次のような使用によって発生した瑕疵は保証の対象外です。a. 不適切な保守または改造、 b. 弊社が提供またはサポートしていないソフトウェア、メディア、パーツ、サプライ品 c. 製品の仕様から外れた操作、 d. 弊社が認めていない修理、改造または誤使用

HP プリンタ製品については、お客様が他社製インク カートリッジまたは充填式インク カートリッジを使用した場合でも、お客様の保証またはお客様と弊社サポート契約とのいずれにも影響は及びません。ただし、プリンタの障害または破損が他社製または充填式インク カートリッジに起因する場合、特定の障害または損傷に関するプリンタの修理に際しては、通常の料金形態に基づいた時間と材料費を請求させていただきます。

万が一、保証期間内に弊社保証の対象製品にそのような瑕疵の報告を受けた場合、弊社は瑕疵と認められた製品を随時に修理もしくは交換します。

HP の保証の対象である瑕疵のある本製品を、修理または交換することが不可能な場合は、瑕疵があることが通知されてから妥当な期間内に本製品の購入費用を払い戻しいたします。

弊社には、お客様が瑕疵のある製品を弊社に返送されるまで、修理、交換、返金に応じる義務はないものとします。

交換後の製品は、新品または新品と同様で、交換前の製品と同等の性能を持つものとします。

弊社製品には、新品と等しい性能を持つ再生部品、コンポーネントまたは材料が含まれている場合があります。

HP の限定保証条項は、保証の対象となる HP 製品が流通するすべての国または地域で有効です。オンサイト サービスなどの追加保証サービスに関するご契約については、HP または正規輸入代理店によって販売される国内の HP サービス センターにて承っております。

保証の制限

現地の法律によって許可される範囲において、HP および第三者の供給業者のいずれも、対象の HP 製品に関して、明示または黙示に関係なく他のいかなる種類の保証または条件も制定しません。また、市場性、十分な品質、および特定目的への適合性の保証または条件について責任を否認します。

義務の制限

国、地域の法律で認められる範囲内において、上記の保証以外に、弊社は一切の責任を負いません。

国、地域の法律で認められる範囲内において、本保証条項で特別に規定された義務を除き、弊社またはその供給元である第三者は、直接的、間接的、特殊、付随的、派生的損害に関して、契約、不法行為、その他の法的制約のいかんにかかわらず、一切の責任を負いません。たとえ、このような損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。

現地法

本保証は、お客様の特定の法的権利に関するものです。お客様は、その他の権利も有しますが、この権利は米国およびカナダでは州によって異なり、世界的な見地でも国によって異なります。

本保証条項が国または地域の法律と矛盾する場合、これらの法律と合致させるため、本保証条項に修正を加えるものとします。このような法律では、本保証条項における特定の免責事項と制限によっては、お客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の一部の州のほか、米国以外の一部の政府では (カナダの州を含め)、以下の事例が発生することがあります。

本保証条項の免責事項と制限は、消費者の法規上の権利の制限から除外される (例：イギリスなど)。

あるいは、上記の免責条項または制限条項をメーカーが実施できないように制限されることがあります。

お客様に追加の保証権利を付与する。製造元が放棄できない黙示的保証の期間を明記する。または、黙示的保証期間の制限を認める。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本 HP 製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

EU 諸国/地域に対する限定保証情報

お客様の国で HP の限定保証 (メーカー保証) を付与できる HP 企業の会社名と所在地を以下に示します。

このメーカー保証のほかにも、購買契約に基づいて売り手に対抗できる法的特権がユーザーには与えられます。この特権は、メーカー保証によって制限されません。

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02–678 Warszawa Wpisana do rejstru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial

		Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Hungary Hewlett-Packard Magyarorszag Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lletuva UAB “Hewlett-Packard” Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050
Slovenská republika Hewlwtt-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubliana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland

索引